



Интервью
с Константином
Чернятиным
стр. 2



Фотоотчет
с праздника
«Давайте
дружить!»
стр. 3



Новости
загородных
микрорайонов
стр. 4

Дорогие друзья!

Дорогие читатели! Мы рады приветствовать Вас на страницах сентябрьского выпуска «Территория комфорта»! Летние месяцы пролетели быстро в заботах о подготовке к отопительному сезону. Именно эта тема стала центральной для нашего нового выпуска. В вестнике мы постарались предвосхитить самые насущные вопросы, которые могут возникнуть у наших читателей, а также отразили результаты уже проделанной работы группы компаний «Тополинка» за летние месяцы.

В сентябре в Челябинске проходит важное событие – День Города! В этом году 13 сентября Челябинск отметит свое 279-летие. Будучи крупнейшим в стране индустриальным центром с более чем миллионным населе-

нием, наш город имеет богатую историю развития.

По официальной версии город был основан в 1736 году в качестве сторожевой крепости на границе Урала и Сибири. Со временем Челябинск превратился в важнейший торговый центр, соединяющий Европу и Азию, а в военное время значимость Челябинска для страны выросла. Причина всем известна – город превратился в поставщика военной техники и оружия на фронт, и для многих остался Танкоградом. Спустя годы наш город не только не потерял былого значения, но и стал одним из крупнейших мегаполисов с высоко развитой современной инфраструктурой. И как приятно отметить, что группа компаний «Тополинка» ежедневно вносит

свою лепту в развитие Челябинска, делая его лучше.

Поздравляем Челябинск, жителей и гостей города с праздником и желаем успехов и

процветания, благополучия и стабильности, крепкого здоровья и добра!

*С наилучшими пожеланиями,
ГК «Тополинка»*



Дорогие друзья! Группа компаний «Тополинка» от всей души поздравляет учащихся, их родителей и педагогов с Днем знаний! Пусть 1 сентября принесет вам новые надежды и мечты, поможет успешно провести еще один учебный год. И пусть в вашей жизни всегда будет место знаниям и мудрости! В свою очередь, мы постараемся приложить все усилия для того, чтобы территории обслуживаемых нами образовательных учреждений стали для Вас настоящей территорией комфорта!



Наименование услуги	Ед. измер.	Тарифы и нормативные акты, их утвердившие	
Общедомовые услуги		Решение Челябинской городской Думы №8/15 от 29.04.2015 г.	
		с газовой плитой	с электроплитой
Содержание и ремонт	руб./м²	14,18	13,56
Лифт	руб./м²		4,1
Мусоропровод	руб./м²		0,54
Вывоз ТБО	руб./м²		1,87
Обслуживание и поверка ОПУ	руб./м²		0,23
Электроэнергия		Постановление ЕТО №55/2 от 12.12.2014 г.	
		с газовой плитой	с электроплитой
Однотарифный тариф	кВт/час.	2,74	1,92
Двухтарифный тариф: День/Ночь	кВт/час.	3,09/1,90	2,21/1,15
Холодное водоснабжение		Постановление ЕТО №29/1 от 30.06.2015 г.	
При опломбированном ИПУ	руб./м³		31,31
По нормативу с 1-10 этаж	руб./чел.		284,92
По нормативу с 10 этажа и выше	руб./чел.		303,71
Горячее водоснабжение (ГВС) и отопление		Постановление ЕТО №29/1 от 30.06.2015 г.	
ГВС при опломбированном ИПУ	руб./м³		54,57
По нормативу с 1-10 этаж	руб./чел.		248,16
По нормативу с 10 этажа и выше	руб./чел.		261,04
Отопление при опломбированном ИПУ	Гкал/м²		1170,57
Газоснабжение		Постановление ЕТО №43/69 от 25.12.2008г. и №26/5 от 24.06.2014г.	
Приготовление пищи и нагрев воды при отсутствии центрального горячего водоснабжения	руб./куб. м		5,48

• ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ



Чернятин Константин Иванович,
управляющий УК «Тополиная аллея»

— Какая история развития Управляющей компании?

— УК «Тополиная аллея» входит в группу компаний «Тополинка», ключевые подразделения которой работают на рынке Южного Урала с 2004 года и сегодня являются одними из лидеров сферы управления жилищным фондом. За 11 лет работы группы компаний, обслуживаемый жилищный фонд увеличился с сорока тысяч до одного миллиона кв. м. Менялось и количество работников: 20 человек в 2004 году, более 500 сотрудников в настоящее время.

— Какие основные принципы Вашей работы?

— Как и многим другим УК, нам пришлось все начинать с нуля. Уже на старте мы ставили перед собой сложные задачи по управлению жилфондом, которые впо-

следствии превратились в принципы работы группы компаний «Тополинка»:

- клиентоориентированность,
- непрерывное развитие систем безопасности,
- активное применение передовых технологий,
- соблюдение и защита законных интересов собственников.

— Совсем недавно завершился процесс обязательного лицензирования всех УК, как он прошел для Вас?

— К процессу лицензирования мы отнеслись ответственно, заранее начали подготовку. Поэтому получили закономерный результат: первыми в регионе прошли аттестацию руководителей и получили лицензию на право деятельности. Лицензия была получена первой в России.

— Как реализовано взаимодействие специалистов управляющей компании с собственниками?

— В ГК «Тополинка» созданы все условия, позволяющие жильцам быстро и комфортно обратиться в сервисные службы, дать обратную связь по обслуживанию домов. Работает интернет-приемная на сайте topolinka-dom.ru, есть круглосуточный бесплатный телефон для приема заявок и обращений жильцов 8 800 550 20

22. За последние два года мы открыли два дополнительных офиса для приема жильцов и подачи заявок лично специалисту, кроме того, регулярно организуются встречи с управляющими. Есть и неформальное взаимодействие с жителями: это традиционные ежегодные мероприятия («Матч всех звезд», «Песни Победы», «Давайте дружить», «Тополиная елка»), которые пользуются популярностью у наших жильцов и гостей.

— Какие современные и эффективные технологии применяются в обслуживании жилфонда?

— Жилищный фонд группы компаний «Тополинка» оборудован современным технологичным инженерным оборудованием:

- энергоэффективными индивидуальными тепловыми пунктами с автоматической системой регулирования и высоким КПД;
- энергосберегающими системами освещения;
- энергосберегающим оборудованием на повысительных насосных станциях и лифтах.

Современное оборудование требует и соответствующих технологий обслуживания. Это касается как требований к квалификации персонала, так и инструментов, и методик их применения, а также

внедрение собственных уникальных наработок эксплуатации оборудования.

— Какие нововведения были реализованы на жилфонде по инициативе управляющей организации?

— Среди прочих, мы реализуем программу повышения безопасности жилфонда: развивается система видеонаблюдения домов, система контроля доступа на территорию и повышение защищенности общедомового имущества, в том числе за счет использования антивандальных устройств. Уделяется большое внимание развитию Интернет-технологий, on-line услуг. Например, на сайте жильцы пользуются услугой просмотра видео с камер своих домов (раздел «видеонаблюдение»). Кстати, последнее повышение тарифов не коснулось данной услуги, и мы постарались удержать цену в комфортном диапазоне (от 90р. с квартиры на десятиэтажном доме) для дальнейшей популяризации программы.

— Что Вы пожелаете вашим жильцам?

Нашим жильцам мы бы хотели пожелать успехов, процветания, финансовой стабильности и ответственности по обязательствам перед семьей, соседями и в отношении своей управляющей компании.

• К ОТОПИТЕЛЬНОМУ СЕЗОНУ ГОТОВЫ!



Группа компаний «Тополинка» получила паспорта готовности жи-

лых домов к отопительному сезону 2015-2016.

Теплоснабжающие компании совместно со специалистами ГК «Тополинка» проводили объемную и ответственную работу по промывке инженерных систем и гидравлическим испытаниям, проверке и наладке систем отопления. При необходимости, общедомовые приборы учета проходили процедуру проверки в специализи-

рованных организациях. На каждый дом составлен акт готовности, который затем был подписан ресурсоснабжающей организацией. И только после выполнения всех подготовительных этапов управляющая компания получала паспорта готовности в районных администрациях.

15 августа 2015 года все жилые дома, обслуживаемые ГК «Тополинка», получили паспорта готовности.



• «УДОБСТВО И КОМФОРТ»

Ощущение комфорта для жителей многоквартирных домов складывается из множества факторов, и некоторые из них находятся в зоне ответственности управляющих компаний и обслуживающих организаций. ГК «Тополинка» трепетно относится к своим клиентам и старается обеспечить их максимальным удобством, чистотой, порядком и комфортом.

Говорят, что дом начинается с прихожей, а дом — с подъезда. И для своих жителей ГК «Тополинка» провела объемную работу по выполнению текущего ремонта подъездов. Проведены штукатурные и малярные работы: побелка стен, покраска перил, тамбурных дверей и порожков. Текущие ремонты подъездов вес-

ной-летом 2015 г. выполнены по следующим адресам:

- Ак. Королева, 4
- Ак. Королева, 5
- Ак. Королева, 45
- Ак. Макеева, 25
- Ак. Макеева, 27
- Ак. Макеева, 29
- Ак. Сахарова, 12
- Бр. Кашириных, 12
- Бр. Кашириных, 12Б
- Бр. Кашириных, 152
- Кирова, 23
- Кирова, 23А
- Салютная, 10

Кроме того, в расчетно-информационный центр обратились жильцы дома по улице Ак. Сахарова, 22. В одном из подъездов проживает пожилой человек — Ветеран труда, которому сложно подни-

маться и спускаться по лестнице. В кратчайшие сроки были установлены перила на крыльце дома.



Также этим летом проводились работы по кошению травы. Для обеспечения жителей районов красивыми зелеными газонами, специалистами Управляющих компаний в августе вновь выполнено кошение травы. Для повторной переработки ГК

«Тополинка» внедряет процесс раздельного сбора мусора, и на Тополиной аллее около жилого дома по адресу: 250 лет Челябинска, 73 размещен специальный контейнер для сбора картона и бумаги. Для сбора подходит следующая бумажная продукция: журналы, газеты, книги, картонные коробки, белая бумага, бумажная упаковка разных видов, печатная продукция.



ВМЕСТЕ МЫ — СИЛА!

**Семейный праздник
«Давайте дружить!»
превратил
«Тополинку»
в Голливуд**

В июле в сквере на Тополиной аллее прошел ежегодный традиционный праздник «Давайте дружить», организатором которого выступает группа компаний «Тополинка». Самые позитивные жители «Тополиной аллеи», «Кировского комплекса», комплексов «На Салютной», «МОПРа», «Манхэттен» и микрорайонов «Залесье», «Просторы» собрались вместе, чтобы принять участие в веселых конкурсах, масштабном флеш-мобе и, конечно же, в съемках фильма о себе и своем жилом комплексе.

В преддверии был объявлен конкурс «Песню тебе посвящаем, Тополинка...», где каждому представилась возможность рассказать в стихах о своем доме, жилом комплексе, о ярких и незабываемых моментах из жизни своей семьи. На самом мероприятии «Давайте дружить» состоялось торжественное награждение участников конкурса песни призами от ГК «Тополинка».

Конкурс вдохновил многих жителей, потому что каждому есть что рассказать об одном из самых прекрасных мест Челябинска. Нужно отметить, что в конкурсе приняли участие жи-

тели всех возрастных групп. Группа компаний «Тополинка» выбрала самые интересные стихи таких авторов, как Маргарита Александровна Лучникова, Олеся Мосенжук, Егор Просяник, Лариса Ивановна Каргаполова и Полина Худякова.

Также, на празднике Управляющий жилищным фондом Константин Черныгин, вручил памятные подарки многодетным семьям, а депутат 19 округа Центрального района г. Челябинска Михаил Смирнов и депутат ЗСО, ректор ЮУрГУ Александр Шестаков поздравили семейные пары, прожившие в браке более 40 лет, приятными сувенирами и теплыми словами.

Участникам праздника «Давайте дружить» была представлена развлекательная программа с вокальными и танцевальными номерами, организованы различные мастер-классы, а также забавные семейные киноконкурсы. На площадке, точнее на киноплощадке, работала съемочная команда, запечатлевшая лучшие моменты как непосредственно среди гостей праздника, так и с высоты птичьего полета. А чтобы каждый смог почувствовать себя настоящей звездой и оставить свой след и пожелания на память, развернулась настоящая «аллея звезд». Кульминацией всего праздничного мероприятия стал грандиозный флешмоб, где жители показали свою сплоченность: выстроились в слово «Тополинка» и запустили в небо зеле-

ные воздушные шары. Всем, кто участвовал в празднике и помогал с его организацией, выражаем глубокую благодарность. Ждем Вас на празднике «Давайте дружить» в следующем году!



**С Днем рождения,
«Тополинка»!**

В августе прошло знаменательное событие. ГК «Тополинка» отпразд-

новала свой день рождения! История ключевых организаций «Тополинки» начинается с 2004 года, а в прошлом году прошел ребрендинг и группа компаний по управлению жилищным фондом выделилась в новый бренд. Сегодня под единым брендом осуществляют свою работу девять управляющих компаний, которых объединили высокие стандарты обслуживания.

Мы всегда открыты для диалога и решения насущных вопросов, мы работаем, чтобы ваша жизнь была комфортной, безопасной и уютной. Поздравляем жителей с праздником и желаем дальнейшего процветания и развития вместе с ГК «Тополинка»!

ПОДЗЕМНЫЙ ПАРКИНГ НА «МАНХЭТТЕНЕ»

«Манхэттен» — новый жилой комплекс нашего города sky-класса. В соответствии с проектом жилого комплекса на улице вдоль домов не предусмотрены места для парковки автомобилей, так как эти дороги предназначены для проезда машин экстренных и сервисных служб.

Для автовладельцев, живущих в «Манхэттене», проектировщики комплекса предусмотрели вместительную двухуровневую подземную парковку, которая расположена непосредственно под жилыми домами. Владельцы квартир в сданных домах

уже начали ей пользоваться. Они могут подняться на лифте до квартиры от стоянки своего автомобиля.

Кроме удобства расположения, подземная парковка защищает автомобиль владельца от воздействия различных погодных условий, а также обеспечивает его сохранность. Контроль подземного паркинга в жилом комплексе «Манхэттен» осуществляет Группа компаний «Тополинка».



ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ! ФОТООТЧЕТ



ДЛЯ ВАС

Приглашаем жителей и гостей «Тополиной аллеи» посетить детский бассейн «Фламинго», специализирующийся на оздоровительном плавании малышей-грудничков и дошкольников.

С пользой для детей

Занятия плаванием — отличный способ для ребенка выплеснуть свою неумную энергию. Раннее плавание позволяет малышу ощутить свободу движения, расслабляет его и дает хорошую основу для дальнейшего правильного формирования суставов, опорно-двигательного аппарата и мышц. Программы трени-

ровок в детском бассейне «Фламинго» разрабатывается отдельно для каждого возраста, а занятия проводятся под руководством инструкторов, которые учтут все особенности ребенка. Сочетание физических нагрузок и уникальных свойств воды помогает:

- укрепить иммунитет;
- укрепить нервную систему, улучшить сон;
- укрепить сердечно-сосудистую систему;
- улучшить работу органов дыхания;
- укрепить все группы мышц;
- сформировать правильную осанку;

- укрепить суставы;
- избежать появления плоскостопия.

Водные процедуры, помимо прочего, повышают аппетит, стимулируют процессы обмена веществ, увеличивают кровоснабжение.

Проводятся занятия по следующим программам:

- **Группы «Мама и Малыш»** (детки от 2,5 мес. до 2,5 лет)
- **Группы «Детское плавание»** (детки от 3-х до 7 лет)
- **Индивидуальное плавание** (детки от 2,5 мес. до 7 лет)
- **Комплекс оздоровитель-**

но-профилактических услуг для детей с ДЦП (индивидуальное плавание, массаж, ЛФК, логопед). Курс 14 дней.

Преимущества детского Бассейна «Фламинго»:

- Размер бассейна: 12x8 м, глубина: 65 см.
- Температура воды: 32-33 °С
- **Способы очистки:** гипохлорит натрия, ультрафиолетовые установки, рециркуляция (песчаный фильтр — кварцевый песок).

Контакты: тел. 750-49-09

Адрес: г. Челябинск, ул. Академика Макеева, 7А (на территории ДС «Какаду»)

Приглашаем в детский бассейн «Фламинго»

- «Мама и малыш» (2 мес. - 2,5 года);
- «Детское плавание» (2,5 года - 7 лет);
- «Лечебное плавание» (лечение и профилактика сколиоза у детей).

Ждем Вас по адресу:
ул. Ак. Макеева, 7а
Запись по тел.: 750-49-09
www.flamingo174.ru

• НОВОСТИ ЗАГОРОДНЫХ МИКРОРАЙОНОВ



Строительство первого лесного микрорайона завершено!

В июле завершилось строительство первого лесного микрорайона Челябинска – «Залесья». Сегодня в «Залесье» уже сданы и заселены 5 очередей домов. Новый микрорайон находится на берегу Шершнёвского водохранилища, в Сосновском районе. Поблизости расположены посёлки «Западный», «Заречный», «Женева». От «Залесья» до границы с Челябинском всего 600 метров. Не-

смотря на некоторую удаленность от мегаполиса, микрорайон уже полностью благоустроен. Здесь уже открыты два муниципальных детских сада и продовольственный магазин. А добраться до микрорайона можно на маршрутных такси под номерами 136 и 136-А, которые ходят до ЖД вокзала.

На сегодняшний день управление жилищным фондом «Залесья» осуществляет УК ООО «Континент-Развитие», входящая в группу компаний «Тополинка». Управляющая компания прилагает все возможные усилия для того, чтобы жизнь в микрорайоне была комфортной. В «Залесье» проведены собственные сети центрального водоснабжения и канализации, построена новая котельная. Во дворах установлены новые спортивные и детские площадки, а для любителей отдыха на свежем воздухе есть мангальные зоны. Территория микрорайона огорожена, въезд в «Залесье» круглосуточно

контролируется. Красота природы, экологическая обстановка, близость к городу и безопасная комфортная территория – это преимущества жизни в «Залесье».

ГК «Тополинка» поздравляет жителей с завершением строительства и желает долгой и счастливой жизни в новом микрорайоне!



Жители «Залесья» и «Просторов» теперь могут обслуживаться в медицинском центре «Лотос»

Группой компаний «Тополинка» достигнута договоренность по

медицинскому обслуживанию жителей микрорайонов «Залесье» и «Просторы» в Медицинском центре «Лотос» по адресу: ул. 250-летия Челябинска, 73. Это наиболее удобный и доступный вариант медицинского обслуживания по полисам обязательного медицинского страхования (ОМС).

Для получения медицинских услуг в МЦ «Лотос» необходимо:

1. Обратиться в офис Управляющей Компании в микрорайоне «Залесье» по адресу: ул. Еловая д.11 (стр.42), оф.31, где специалист МЦ «Лотос» будет вести прием документов и консультации.

2. Оформить заявление на прикрепление в МЦ «Лотос» (для подачи заявления нужен паспорт РФ, полис обязательного медицинского страхования).

Время приема по вопросам прикрепления к поликлинике: по субботам, с 10.00 до 12.00.

Желаем вам и вашим семьям крепкого здоровья!

• ИЗМЕНЕНИЕ ГРАФИКА РАБОТЫ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА

Эффективное управление жильем фондом – это не только профессиональная команда специалистов, но и индивидуальный подход к каждому клиенту и грамотное управление персоналом. ГК «Тополинка» непрерывно стремится совершенствовать работу своей команды, для этого проводится анализ эффективности и загрузки персонала, оценивается удовлетворенность жильцов, накапливается статистика по обращениям.

За прошедшие шесть лет с момента последней корректировки графика работы мы повысили



эффективность аварийно-ремонтной службы, дежурных инженеров и руководителей.

Опрос, проведенный среди наших жильцов показал возмож-

ность корректировки графика работы основного персонала в этом году (из 1093 участников опроса, 51% высказались за введение выходного в воскресенье, 42% предложили ничего не менять, 7% воздержались).

С 1 августа 2015 г. изменился график работы основного оперативного персонала:

ПН-ПТ: рабочие дни

СБ-ВС: выходные дни

В субботу и воскресенье будут работать дежурные службы для выполнения неотложных и аварийных работ. Информа-

онный центр работает по прежнему графику, прием заявок осуществляется круглосуточно без выходных по телефону 8-800-550-20-22.



• «ЖИЛЬЕ ДЛЯ РОССИЙСКОЙ СЕМЬИ»

Микрорайон «Вишневая горка» – доступное жилье для российской семьи

«Вишневая горка» – новый микрорайон, расположенный в экологически чистом месте на берегу Шершневского водохранилища. Участники программы «Жилье для российской семьи» могут купить квартиру здесь по цене от 30 000 рублей за квадратный метр. Цена для остальных категорий граждан тоже очень выгодная: от 34 000 рублей за квадратный метр.

В квартирах предусмотрена готовая отделка: обои, линолеум, входные и межкомнатные двери.

О госпрограмме «Жилье для российской семьи»

Программа «Жилье для российской семьи» была запущена

в 2014 году. Участниками программы могут стать 17 категорий граждан, среди которых сотрудники бюджетных организаций, военнослужащие, молодые семьи.

Подробные условия программы читайте на сайте Министерства социальных отношений Челябинской области www.minsoc74.ru.

О микрорайоне «Вишневая горка»

«Вишневая горка» – наиболее крупный проект комплексной жилой застройки, включенный в государственную Программу «Жилье для российской семьи». Он располагается всего в двух километрах от северо-западной границы Челябинска.

Рядом с новым микрорайоном расположены уже обжитые и развивающиеся «Залесье» и «Белый хутор». Жители «Вишневогорки» с первых дней жизни в новом доме смогут

пользоваться развитой инфраструктурой соседей: готовыми сетями коммуникаций, магазинами, детскими садами, общественным транспортом.

В «Вишневогорке» планируется и собственная инфраструктура: два детских сада на 230

мест каждый и две школы на 800 мест каждая, торгово-развлекательный комплекс, магазины. Во дворах появятся современные спортивные и детские площадки. Для владельцев автомобилей запланированы удобные парковки.

Жилой фонд – 280 000 кв. м., из них 130 000 кв. м по Программе «Жилье для российской семьи».

- Площади квартир – от 24 до 65 кв. м (студия, студия+1 комн., студия+2 комн.).
- Полная чистовая отделка по принципу «заявляй и живи» – линолеум, обои, кафель, межкомнатные и входные двери.
- Цена – от 30 000 рублей/кв. м для участников Программы «Жилье для российской семьи» (для остальных категорий граждан можно узнать по тел. +7 (351) 75-12-300, 75-12-814).
- Инфраструктура: два детских сада на 230 мест, две школы на 800 мест, торгово-развлекательный комплекс, магазины.
- Благоустройство: детские и спортивные площадки во дворах, парковки, асфальтированные дорожки, места для отдыха.
- Сроки строительства – 2015-2018 гг.

2 КМ ОТ СЕВЕРО-ЗАПАДНОЙ ГРАНИЦЫ ЧЕЛЯБИНСКА
РАЗМЕР УЧАСТКА 58 ГА

ТЕЛЕФОН В ЧЕЛЯБИНСКЕ: +7 (351) 75-12-300, 75-12-814
САЙТ: ЭКОСИТИ74.РФ
ВАРИАНТЫ ПЛАНИРОВОК И ПРОЕКТНЫЕ ДЕКЛАРАЦИИ СМОТРИТЕ НА САЙТЕ

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ ДЛЯ РОССИЙСКОЙ СЕМЬИ