



**Отвечаем
на вопросы жильцов**
стр. 2

**Итоги 2010 года:
развитие по намеченному
плану**
стр. 3



**Ценим прошлое
ради будущего!**
стр. 2

**Новогоднее
поздравление**
стр. 4



Уважаемые челябинцы, коллеги!

От всего сердца поздравляю Вас с Новым годом!

Всеми любимым праздник Новый год — это повод подвести итоги, оглянуться на прожитые еще двенадцать месяцев, и по достоинству оценить это время. Уходящий год принес нам очень много хорошего. Мы стремимся развивать отношения с клиентами, предлагая новые сервисы и услуги. Главная ценность наших взаимоотношений — это Ваши теплые отзывы и слова благодарности за нашу работу.

Новый год — это еще и повод устремить взгляд в будущее. Надеемся, что в наступающем году мы продолжим идти верным курсом и будем радовать горожан своей работой!

В преддверии праздника я хочу поблагодарить работников Некоммерческого партнерства «Эффективные эксплуатационные системы» за плодотворную работу, за каждодневный труд, за вклад, который вы внесли в развитие родного предприятия! Счастья вам, благополучия, успехов и здоровья! Желаю вам неугасаемого семейного тепла, взаимопонимания и исполнения желаний!

Геннадий Кандеров,
Директор ЗАО «Эффективные эксплуатационные системы»

Дорогие друзья! Уважаемые коллеги!

Примите самые искренние поздравления с Новым годом! Традиционная встреча Нового года связана с надеждой на лучшее, верой в будущее, с желанием взять в Новый год все успехи и достижения года уходящего и преумножить их в будущем. 2010 год уходит в историю. Пусть новый год станет годом новых свершений, будет более стабильным, удачным, щедрым на светлые замыслы, добрые дела и события, воплотит в жизнь все надежды!

От всей души желаю крепкого здоровья, большого счастья, успехов во всех сферах вашей деятельности, благополучия вашим семьям, оптимизма и уверенности в завтрашнем дне!

Юрий Коркин,
Директор Управляющей компании
«Тополиная Аллея»

Уважаемые горожане, родители наших воспитанников, коллеги!

От всего коллектива детского сада «Какаду» примите сердечные поздравления с наступающим Новым годом!

Этот праздник занимает особое место в нашей жизни, открывает дорогу к новым стремлениям и возможно-

стям, дает надежду на перемены. Так пусть же эти перемены будут только к лучшему.

Пусть Новый год станет для вас временем исполнения желаний, годом добрых свершений. Искренне желаю вам крепкого здоровья, оптимизма и благополучия, а мы будем работать так, чтобы Ваши детишки всегда светились счастьем!

Алла Басанько,
Заведующая детским садом «Какаду»

Сердечно поздравляю всех с наступающим 2011 годом!

Пусть наступающий год станет для всех нас годом успеха и побед! От нас самих, от нашей уверенности, целеустремленности зависит будущее нашей семьи, нашего рабочего коллектива, нашего дома! И пусть это будущее будет светлым и добрым, счастливым и прекрасным!

Пусть сбудется все, о чем вы мечтаете!

Пусть дети смеются и новоселы въезжают в новые дома!

Гармонии во всем, оптимизма, здоровья и улыбок окружающим!

Наталья Тупикина,
Директор ООО «Инженерный центр»

НАС ЖДУТ ВЕСЕЛЫЕ ПРАЗДНИКИ!

Приближаются новогодние праздники, и мы все с нетерпением ждем какого-то чуда. О том, какие сюрпризы приготовило для жителей НП «Эффективные эксплуатационные системы», рассказывает заместитель директора «Эфекс Системс» Егор Дружков:

- Егор Владимирович, как будут отмечаться новогодние праздники на наших жилых комплексах?

- Некоммерческое партнерство «Эффективные эксплуатационные системы» и Агентство недвижимости «Риэлт-Стройком» при поддержке Администрации г. Челябинска и Администрации Центрального района г. Челябинска пригласит жителей и гостей Тополиной аллеи на детский праздник, приуроченный к открытию зимнего городка для детей «Тополиная ёлка — 2011», который состоится **26 декабря в 12 часов**. Этот праздник многие жители Тополиной аллеи ждут с большим нетерпением.

- Добрые традиции продолжаются на старом месте? Куда приходите на праздник?

- Да, место проведения осталось прежним. Зимний городок для детей «Тополиная ёлка» располагается на просторных площадях в конце улицы Академика Королева между 33 и 34 микрорайонами. Многие жители Тополиной аллеи хорошо знают это место, поскольку встречали там Новый 2010 год и проводили досуг вплоть до апрельской оттепели.

- Какое-то особое отличие праздника в этом году есть?

- В этом году было принято решение сделать праздник детским. Забота о детях — основная идея социальных программ «Эфекс Системс», стала особенно актуальна с учетом ежегодного Послания Президента РФ. Детей и родителей ожидают веселые зимние забавы, зажигательное катание на санках и лошадях, увлекательные конкурсы с призами для ребятнишек, горячий чай и различные сюрпризы.

Отмечу, что подготовка к строительству зимнего комплекса началась еще летом: проведена серьезная работа по планировке участка, отсыпка грунта, горизонтальная планировка, уплотнение площадки будущего катка, были получены

разрешения на подключение к сетям электроснабжения и магистрального водовода (для заливки ледового катка). Взаимодействие с городской и районной администрациями, получение разрешений компетентных органов взяла на себя Управляющая компания «Тополиная аллея». Комплекс «Тополиная ёлка» имеет иллюминацию, украшения, освещение и охрану в темное время суток, а также обслуживающий персонал для уборки мусора и снега, замены ламп, ремонта оборудования. В этом году горнолыжный центр «Солнечная долина» снова подтвердил свое участие в «Тополиной елке», а это значит — будет построен учебный горнолыжный спуск и тюбинговая трасса.

- А другие жилые комплексы ожидают детские праздники?

- Да, в выходные дни 25-26 декабря состоятся новогодние праздники на наших комплексах. Стартуют праздники 25 декабря — на территориях жилых комплексов «На Салютной» и «На МОПРа». На следующий день эстафету подхватят ЖК «Кировский» и «Тополиная Аллея». Начало праздников в 12:00.

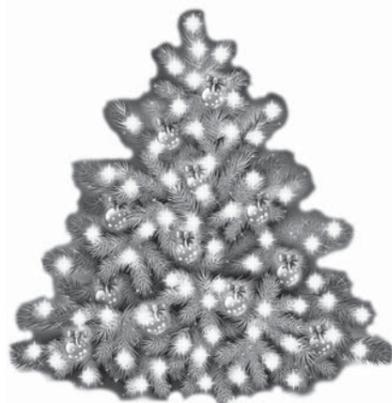
Ждем детей и родителей! Надеемся, каждый получит заряд бодрости и положительных эмоций.

- В январе предстоят продолжительные праздничные каникулы. Как будут обслуживаться жилые дома в эти дни?

Действительно, продолжительные праздники это всегда испытание для людей и техники, занятых в обслуживании жилищного фонда. Наши жильцы должны отдыхать в уютной, комфортной и безопасной обстановке, зная, что оперативные службы несут круглосуточное дежурство. В период с 25 декабря по 10 января Аварийно-ремонтная служба, Клининговая подрядная организация, Информационный отдел РИЦ, а также ответственные руководители и специалисты Управляющей компании и Управляющего технической эксплуатацией переходят на усиленный режим работы. Составлены графики выхода основных специалистов по техническому обслуживанию и контролю, вывоза ТБО, уборки территории на все праздничные дни. На всех информационных стендах будет обновлена информация с телефонами экстренных служб. Напоминаю, что сообщить информацию об аварии, подать заявку или задать вопрос можно по телефону 281-01-40 круглосуточно.

- Очень коротко, что хотите пожелать Вашим клиентам и коллегам по работе?

Желаю всем удачно встретить Новый 2011 год и провести его в благополучии, радости, любви и гармонии!



● **НАГРАДИЛИ УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ**

Еженедельная информационная газета «Вечерний Челябинск — Управдом» — специализированное городское издание. В этой популярной газете обсуждаются проблемы жилищно-коммунального хозяйства. Читателями газеты являются и руководители предприятий, и специалисты ЖКХ, и простые горожане — основные потребители услуг ЖКХ.

На протяжении всего года среди читателей газеты «Вечерний Челябинск — Управдом», проходил конкурс на «Лучшее предприятие жилищно-коммунального хозяйства 2010». Дипломом в номинации «Лучшее предприятие в сфере ЖКХ» в ноябре была награждена Управляющая компания «СК-Эксплуатация».

От всей души поздравляем директора предприятия Дмитрия Иванова, а также всех сотрудников Управляющей компании. Напомним, что в октябре месяце лучшим предприятием в сфере жилищно-коммунального хозяйства была объявлена Управляющая компания «Тополиная аллея». Директора компаний — победителей пообещали и дальше уверенно идти вперед, не останавливаясь на достигнутом. И конечно, огромное спасибо за поддержку жителям «СК-Эксплуатация» и читателям газеты «Вечерний Челябинск - Управдом». В январе наступающего года будут подведены итоги и названа «Лучшее предприятие в сфере ЖКХ-2010».

● **«ГОРОД» - В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ**

В Сервисном центре, расположенном по адресу ул.Братьев Кашириных, д.159 открылся пункт по приему платежей от населения система «Город». Основное удобство оплаты по системе «Город» - возможность быстро, без квитанций заплатить за многие услуги в одном пункте. Принимаются платежи за сотовую, городскую и междугороднюю телефонную связь, домофон, охрану, штрафы ГИБДД, налоги. Здесь же можно внести платеж за детский сад, школу или ВУЗ. И, конечно же, оплатить все коммунальные платежи.

Еще одна хорошая новость это то, что от жильцов сервисный центр принимает заявки на подключение квартир под охрану к предприятиям «Максимум» и «Витязь». Данные охранные агентства являются одними из самых крупных охранных структур города. Также сервисный центр заключает договора по страхованию жилья, гражданской ответственности и имущества собственников в страховой компании «ВСК страховой дом».

Напоминаем, что в нашем сервисном центре всегда можно подать заявку на подключение городского телефона, оформить заявку на платные услуги в Управляющей компании, а также для вас работают специалисты по заключению договоров на управление многоквартирным домом.

● **Диалог****ОТВЕЧАЕМ НА ВОПРОСЫ ЖИЛЬЦОВ**

На протяжении всего года руководители Управляющих компаний регулярно встречались с собственниками домов жилых комплексов в Тракторозаводском, Центральном и Калининском районах. Чтобы быть в курсе возникающих проблем и решать вопросы, волнующие собственников жилья, проводятся такие выездные встречи. Хотя любой житель наших комплексов может прийти со своими проблемами в Управляющие компании на ул.Академика Королева, д.26 (каждый четверг, с 15:00 до 17:00 часов). В эти часы директор Управляющей компании проводит встречу с собственниками. По результатам встреч с жильцами ответы на часто задаваемые вопросы дает директор Управляющей компании Дмитрий Иванов:

- Дмитрий Вячеславович, мы живем в 16-тиэтажном доме и хотим организовать услуги консьержа в подъезде. Может ли Управляющая компания взять это на себя?

- По инициативе собственников помещений в домах, оборудованных помещением для консьержа, Управляющая компания организует услуги консьержа, а плата за данные услуги будет включаться в общую счет-квитанцию. Однако, для этого необходимо провести общее собрание собственников многоквартирного дома. Организацию общего собрания по инициативе собственников Управляющая компания может взять на себя.

На встречах с собственниками жилья нам было приятно слышать, что служба консьержей востребована. Жильцы начинают воспринимать подъезд как уютное помещение, стремятся участвовать в его благоустройстве. Большинство собственников жилья высказались за дальнейшее сотрудничество. Все без исключения жители отмечают, что с введением службы консьержей стало более чисто и уютно в подъезде. Кроме этого появилась возможность обратиться за помощью — вызвать аварийные службы, а также консьерж на месте принимает заявления от собственников жилья на ремонт и всевозможные платные услуги. С остальной информацией по работе службы консьержей можно ознакомиться на сайте нашей компании efeks.ru.

- Многих жильцов многоквартирных домов в Тракторозаводском районе волнует проблема с процессом разгрузки машин магазинов «Проспект» и «Градусник» по адресу ул.Салютная, д.10?

- Собственники нежилых помещений регулярно ставят свой автотранспорт во дворе многоквартирного дома, а также производят выгрузку товара, в частности магазины «Проспект» и «Градусник». Осенью этого года Управляющая компания направляла предписания в данные магазины, а также были направлены письма в прокуратуру района, Администрации района и города. На сегодняшний день мы ждем ответных действий от властей.

- Как решился вопрос по подземной парковке для собственников жилья жилого комплекса в Тракторозаводском районе?

- Спешу поделиться приятной новостью. Совсем недавно подземная парковка введена в эксплуатацию и теперь собственники парковочных мест могут оставлять свой автомобиль на парковке по адресу Салютная, д.10 строение 1. Новая подземная автопарковка особенно удобна для тех собственников жилья, кто проживает в этом же доме. Общая вместимость нового паркинга — 67 автомобилей. Подробности и условия пользования парковочным местом можно узнать в Расчетно-информационном центре по телефону 281-01-40 или на сайте efeks.ru.

- В июльском номере газеты «Территория комфорта» мы поднимали вопрос по ограждению забором периметра придомовой территории на ул.Салютной, д.10. Как обстоит ситуация сегодня?

- Этот вопрос пока еще не полностью решен. В течение лета-осени текущего года были проведены несколько собраний с собственниками. Был подготовлен ряд документов по оформлению земельного участка в состав общего имущества собственников. Сегодня налицо положительный ре-



зультат — заборное ограждение установлено.

- Как решился вопрос по ограждению придомовой территории новых домов на ул.Братьев Кашириных в жилом комплексе «Кировский»?

- Придомовая территория новых многоквартирных домов в ноябре была полностью огорожена. В течение зимних месяцев на жилом комплексе планируется установить охранную систему «Закрытый двор», которая включает в себя: видео-домофонную систему на весь комплекс домов и контролируемые автоматические шлагбаумы. Для удобства и безопасности жителей комплекса будут введены системы дополнительного электронного доступа. На сегодняшний день на некоторых домах ЖК «Кировский» уже обеспечивается видеонаблюдение, в будущем году в рамках программы «Безопасная среда обитания» будут установлены также системы видеонаблюдения. Планируется, что обеспечение порядка будет осуществлять специализированная охранная организация. Данный вопрос планируется вынести на обсуждение с собственниками жилья. Введение контроля доступа на придомовую территорию позволит обеспечить безопасность для жильцов комплекса.

- В 34-ом микрорайоне возле дома по адресу ул.Ак. Королева, д.45 не закончено благоустройство территории. Когда будут завершены работы по благоустройству?

- По данному вопросу Управляющей компанией направлены письма в администрацию района, города, а также застройщику. Надеемся, в ближайшее время ситуация по благоустройству придомовой территории будет решена. Сегодня вопрос находится на контроле Управляющей компании.

- Под занавес уходящего года вопрос о текущих ремонтах — все ли задуманное удалось осуществить?

- Подводя итоги года, отмечу, что были проведены текущие ремонты с одновременной модернизацией инженерных систем с внедрением новых энергосберегающих технологий на некоторых домах на жилом комплексе «Тополиная аллея». Кроме этого текущий ремонт был проведен в доме №9 на площади МОПРА. Считаю, что ремонты проведены оперативно и качественно. В офисном здании на ул.Кирова, д.19 также завершены ремонтные работы и на сегодняшний день обсуждается вопрос по модернизации лифтов.

- И в завершении — теплые слова всем тем, с кем и для кого Вы работаете.

- От всего сердца поздравляю всех собственников жилья наших жилых комплексов и коллег по работе с наступающим Новым годом! Желаю оптимизма и уверенности, взаимопонимания и мудрости в правильности решений, здоровья и теплого семейного уюта! Пусть сбываются Ваши мечты!

ЦЕНИМ ПРОШЛОЕ РАДИ БУДУЩЕГО!

29 ноября группа компаний-партнеров «Риэлт-Стройком», «Стронекс», «Эфекс Системс», «Девелопмен», «Энсаф Групп», «Оркестр Техно» чествовали ветеранов, трудовых стаж которых составляет от десяти и более лет. Праздник День ветерана был приурочен к 17-летию образования компании «Стройком», из которой впоследствии выделились в самостоятельные бизнес-единицы названные организации.

Напомним, что строительная компания «Стройком» была основана в 1993 году и успешно просуществовала до 2008 года. С этого времени по своему новому пути развития пошли компании-партнеры «Стронекс» — организация строительного подряда, «Эфекс

Системс», осуществляющая управление недвижимостью, «developmap», ведущая работы по инвестированию строительных проектов. Кроме этого, в 2006 году самостоятельную деятельность начало агентство недвижимости «Риэлт-Стройком», которое на сегодняшний день является одним из лидеров местного рынка недвижимости.

Корпоративное мероприятие прошло под девизом «Ценим прошлое ради будущего». В конференц-зале собрались гости и главные герои торжества — 50 заслуженных работников, чей трудовой стаж на родном предприятии составляет более десяти лет. Награждение ветеранов благодарственными письмами и премией сопровождалось поздравлением от руководителей каждо-

го бизнес-направления, вокальными и танцевальными номерами. Кроме этого, пять достойных ветеранов были награждены почетными грамотами за многолетний добросовестный труд от Администрации Калининского района, которые сотрудникам вручил Глава Администрации Петр Дементьев.

Очень дружная и теплая атмосфера царила в этот праздничный день, много теплых слов было сказано в адрес ветеранов, все внимание, цветы, аплодисменты и слова благодарности в тот день были только для них.

Проведение такого мероприятия стало доброй традицией, надеемся, что и дальше будут звучать новые имена сотрудников, внесших большой вклад в развитии своей компании!

ИТОГИ 2010: РАЗВИТИЕ ПО НАМЕЧЕННОМУ ПЛАНУ

Некоммерческим партнерством «Эффективные эксплуатационные системы» 2010 год был объявлен годом клиентоориентированности. Управляющая компания на протяжении всех двенадцати месяцев всецело подтверждала это своей работой, став еще более открытой для собственников жилых помещений и жильцов.

В частности, с модернизацией системы электронного документооборота на удаленном доступе существенно увеличилась скорость выполнения заявок. Теперь заявки поступают подрядчикам — электрикам, сантехникам, рабочим комплексной уборки и аварийно-ремонтным службам в режиме реального времени.

В 2010 г. появились новые сервисы: Аварийно-ремонтная служба, укомплектованная по последнему слову техники; Консьерж-сервис в кирпичных домах повышенной комфортности; Интернет-приемная на сайте efeks.ru.

В течение всего года активно развивалось предоставление индивидуальных услуг. На Тополиной аллее начал работу Сервисный центр, который сегодня предлагает обширный спектр услуг для физических лиц, таких как: подключение к сети Интернет; установка городского телефона; подключение кабельного телевидения; оформление страховых полисов (квартира, автомобиль); отделка квартир; «кладовка»; услуги охранных предприятий, доставка воды и многое другое. Для ТСЖ и Управляющих компаний Сервисный центр предлагает услуги по заключению договоров, услуги по приему заказов от клиентов, услуги консьержа и другие.

Интерактивная среда все больше входит в нашу жизнь. В этом году сайт efeks.ru заметно преобразился. Постоянно обновляемый раздел «Новости» стал популярным у пользователей. Приятно, что собственники жилья активно интересуются жизнью своих микрорайонов. Актуальны также рубрики «Происшествия» и «Объявления». У заботливых родителей особой популярностью пользуется раздел — детский сад



«Какаду». Здесь в режиме on-line можно наблюдать за своими чадами. Веб-камеры, установленные в офисе Расчетно-информационного, также были доступны для круглосуточного просмотра. На сайте можно ознакомиться с нормативными документами или подробно узнать о предоставляемых услугах, прочитать историю партнерства, узнать адреса, телефоны, названия нужных организаций, увидеть фото руководителей, отслеживать развитие социальных, инфраструктурных и комплексных программ «Эфекс Системс»

Особой строкой отметим, что качество услуг Расчетно-информационного центра за прошедший год существенно улучшилось. Сейчас собственники могут подать заявку или задать интересующий вопрос лично, приехав в офис по адресу:

ул. Академика Королева, 26 или позвонив по круглосуточному телефону: 281-01-40. Задать вопрос, высказать пожелание, дать предложение можно в Интернет-приемной на сайте efeks.ru. Можно подписаться на электронную рассылку квитанций, количество получателей сегодня составляет несколько сотен человек.

Получила развитие программа «Безопасная среда обитания». Практически закончен монтаж антивандальных устройств для защиты технологического оборудования и коммуникаций. Проведена серьезная работа по подготовке и модернизации инженерных систем для монтажа системы видеонаблюдения в жилых комплексах «на Салютной», «Кировский», «Тополиная аллея» микрорайон 33. В следующем 2011 г. будет проведен подбор организации для инвестирования и строительства полноценной системы видеонаблюдения с хранением информации и возможностью передачи



ее по сети Интернет конечному пользователю. Надеемся, что этот сервис заинтересует не только Управляющую компанию и правоохранительные органы, но и наших жильцов. Присмотреть за любимым автомобилем или гуляющим ребенком, оценить обстановку вокруг своего дома сможет каждый не выходя из квартиры.

Успешно идет реализация программ «Дворовый тренер» и «Школьный спорт». Занятия проводятся с детьми в спортивных залах школы «Интеллект» и на свежем воздухе. Летом и осенью детвора занималась футболом, а с наступлением холодов планируются зимние виды спорта. Спорт вообще очень популярен у наших жильцов. На площадках по месту жительства проходят массовые мероприятия: «Веселые старты», игровые пятачки, перетягивание каната и многие другие соревнования. Все это вызывает неподдельный живой интерес, как у детей, так и у взрослых. Особой популярностью пользуются состязания по мини-футболу. Осенью была проведена спартакиада среди жителей Тополиной аллеи по различным видам спорта: мини-футболу, волейболу, стритболу и бильярду. Победители получили кубки, поздравительные письма и подарки от организаторов.

В течение всего года на Тополиной аллее было проведено большое количество веселых семейных праздников. Летний семейный праздник «Давайте дружить!», посвященный пятилетнему юбилею микрорайона, собрал сотни участников, которые не только наслаждались выступлением артистов, но и участвовали в самых различных конкурсах и викторинах. А какой ажиотаж вызвала акция по посадке деревьев, которая проходила в два этапа в теплые осенние выходные дни! Жители микрорайона с большим удовольствием приняли участие в организации Аллеи отдыха. Через несколько лет здесь раскинется красивейшая аллея из яблонь и рябин. Всего за время проведения акции было высажено 80 именных деревьев.

Ежегодно проводится городской конкурс «Лучшие цветочные клумбы». В состав конкурсной комиссии в этом году вош-

ли специалисты городских управлений наружной рекламы и информации, дорожного хозяйства, земель и культуры, а также представители Челябингорзеленстроя и НП «Союз женщин-предпринимателей Челябинской области «Союз успеха».



Приятно отметить, что в призеры конкурса вошли клумбы, расположенные на Тополиной аллее по адресам ул. Ак. Макеева, 5а - 7а (Аллея отдыха) и ул. Ак. Королева, 9-11.

В администрации Центрального района г. Челябинска прошло награждение победителей. Директор Управляющей компании Юрий Коркин был награжден Дипломами Городского конкурса цветочных клумб. Кроме этого, накануне Дня города благодарственным письмом администрации была награждена председатель КТОС «им. Героев России» Лариса Каргаполова за активное участие в IX городской выставке цветов и плодов. В текущем году мы постоянно ощущали поддержку и настойчивую инициативу КТОСа при организации самых разных мероприятий. И это неудивительно, поскольку в состав КТОСа входят профессионалы с неоценимым жизненным опытом, даже выйдя на заслуженную пенсию, эти люди не утрачивают энергии и порой могут дать фору молодежи. В свою очередь НП «Эффективные эксплуатационные системы» старается всячески помогать общественным организациям. Из последних примеров выделение помещения по адресу ул. Академика Макеева, 5а для собраний КТОСа. Участие Управляющей компании в проведении Новогодних праздников, спортивных мероприятий, субботников отмечается дипломами и призами Администрации района, а, по отзывам читателей газеты «Вечерний Челябинск», она признана «лучшим предприятием жилищно-коммунального хозяйства в 2010 г.»

На территории Тополиной аллеи прямо во дворах жилых домов проводились встречи жителей с главой Центрального района Равилем Гибадулиным. Глава района старается быть в курсе всех дел: как живут и чем дышат жители, как может помочь районная администрация в решении жизненно важных вопросов. Многие проблемы были решены на месте. Руководители Управляющей компании в течение всего года регулярно встречались с жителями всех комплексов: ЖК «Кировский», ЖК «На МОПРА», ЖК «На Салютной» и ЖК «Тополиная Аллея». Вопросы, волнующие собственников жилья, не остаются без внимания и решаются в короткие сроки.

В развитии услуг и приятных хлопотах по организации досуга наших жильцов не забыта и основная работа — управление жилищным фондом. В 2010 г. были проведены текущие ремонты с одновременной модернизацией инженерных систем с внедрением новых энергосберегающих технологий по следующим адресам: пл.МОПРА, д.9, ул.Ак.Королева, д.5, ул.Ак. Королева, д.20, ул.Ак.Королева, д.26. Успешно проведена подготовка к отопительному сезону. Заменена и отремонтирована часть оборудования тепловых узлов и систем отопления, прошли поверку приборы учета и контрольно-измерительные приборы. Ремонтные работы коснулись практически всех домов. По результатам подготовки Управляющие компании получили паспорта готовности. Отработано более 18 000 заявок и заявлений, поступающих от собственников помещений, самого разного характера.

Что ждёт наших собственников жилья в наступающем году, какие новые услуги и какие сюрпризы — вы сможете узнать в следующем выпуске «Территории комфорта»!

«КАКАДУ»: КОМПЕНСАЦИЯ ГАРАНТИРОВАНА!

С 2011 г. ЧДОУ ДС «Какаду» вынуждено повысить стоимость услуг. Среднее повышение стоимости — не более 26%. В сложное кризисное время 2009 года — начало 2010 года руководством детского сада при поддержке учредителя было принято решение «заморозить» до конца 2010 г. стоимость услуг для родителей. Таким образом, несмотря на значительный рост тарифов ресурсоснабжающих компаний и поставщиков услуг, абонентская плата оставалась неизменной на протяжении двух лет.

В калькуляции стоимости услуг детского сада «Какаду» предусмотрена компенсация из государственного бюджета за реализацию Федеральных обучающих программ, однако в 2010 г. бюджетные средства приходили не на всех воспитанников. Сейчас детским садом ведутся су-

дебные процессы по возмещению бюджетных средств положенных каждому воспитаннику получившему курс образования по Федеральной программе «Детство». О результатах будет сообщаться на сайте и в следующих выпусках.

На первое полугодие 2011 г. детский сад выиграл конкурс на получение компенсаций на всех своих воспитанников, который проходил в Управлении по делам образования г. Челябинска. С учетом реализации программы «Детство» компенсация части затрат из государственного бюджета составит 1 767 рублей в месяц на одного ребенка.

Высокий уровень оказываемых детским садом услуг был по достоинству оценен депутатом Государственной

думы Екатериной Семеновой, которая посетила «Какаду» этой осенью в рамках своего рабочего визита. Напомним, что детский сад участвует в программе «Детские сады — детям» и одноименном федеральном конкурсе, которые курируются партией «Единая Россия». Пожелаем удачи нашему детскому саду в новом году!



Поздравляем партнеров



Администрацию Калининского района г. Челябинска в лице Главы администрации Дементьева Петра Владимировича и заместителя Главы администрации Гуляка Олега Владимировича
 Администрацию Тракторозаводского района г. Челябинска в лице Главы администрации Горбунова Владимира Александровича и заместителя Главы администрации Антипина Петра Ивановича
 Администрацию Центрального района г. Челябинска в лице Главы администрации Гибадулина Равиля Хамитовича и заместителя Главы администрации Виноградова Андрея Юрьевича
 Управление по делам образования Администрации г. Челябинска в лице начальника Управления Портъе Светланы Викторовны
 ООО «Стройком» в лице директора Крикуна Алексея Александровича
 НП ГК «Стройком» в лице председателя Петриды Ивана Александровича
 ООО УК ПИФагор» в лице директора по управлению активами Ячменева Сергея Владимировича
 Агентство недвижимости «Риэлт-Стройком» в лице директора Крикун Елены Владимировны
 ООО «Центр управления проектами» в лице директора Исмаилова Бориса Яновича
 ЗАО «Оркестр техно» в лице директора Резяпкина Александра Николаевича
 ЗАО «Стронекс» в лице директора Пилипенко Георгия Емельяновича
 ЗАО «ЭнсафГрупп» в лице директора Бигнова Урала Ришатовича
 ООО «ПРОФ-Консалт» в лице директора Кагировой Галии Фаниловны
 ООО «Управляющая компания Стройком» в лице генерального директора Шариковой Марины Михайловны
 ООО «Управляющая компания ПИФагор» в лице генерального директора Ветюгова Ильи Владимировича
 ООО «Экспертиза» в лице директора Петриды Елены Александровны
 ООО «Информационно-техническая компания» в лице директора Михайлова Сергея Александровича
 ЗАО «Маркетинговые технологии» в лице руководителя проектов Хайруллина Юрия Хакимжановича и начальника отдела рекламы и связей с общественностью Счастливой Ольги Валентиновны
 КТОС «имени Героев России» в лице председателя Каргополовой Ларисы Ивановны и заместителя председателя Спиридоновой Валентины Дмитриевны
 Тракторозаводский филиал ОАО "Челиндбанк" в лице управляющего Сапегинной Людмилы Александровны
 ОАО «Челябинвестбанк» в лице зам председателя правления Вацурина Владимира Валерьевича
 ООО «УралЖилСервис» в лице директора Агулова Сергея Ивановича
 ООО ЮУДО «СоюзЛифтМонтаж» в лице директора Иванова Игоря Ивановича
 ООО «Отис-лифт» в лице начальника Челябинского управления Соловьева Андрея Владимировича
 ООО «Росохран+» в лице директора Маркелова Андрея Владимировича
 ООО «Крона» в лице Овсянникова Олега Владимировича, Дятловой Натальи Львовны и Ясашина Владимира Ивановича

У нас большие планы в построении успешно развивающихся партнерских отношений. Мы находимся на пути улучшения качества предоставляемых нами услуг, нацелены на построение диалога и эффективной обратной связи! Желаем Вам в Новом году успехов, творческого вдохновения, стабильности и процветания! С наступающим Новым Годом!

● АСТРОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГНОЗ

Что нас ждет в 2011 году

3 февраля по китайскому лунному календарю начнется год Белого Кролика, а по вьетнамскому - год Белого Кота. Лунный Новый год отмечается в первый день первого лунного месяца в первый сезон нового года (по лунному календарю) и потому называется Праздник Первого Дня.

Гороскоп на 2011 год обещает, что самые большие возможности для развития получат огненные знаки - Овны, Львы и Стрельцы. Во втором полугодии фортуна улыбнется знакам стихии Земли - Тельцам, Девам и Козерогам. Увы, наиболее сложным год будет для Весов, которым предстоит пожертвовать собственными интересами ради желаний партнера.

Во всем 12-летнем цикле год Кролика (Кота) считается одним из самых благополучных, несущих процветание и мир. Элемент этого года — Железо, что накладывает свой отпечаток. В этом году возможно проявление чрезмерного эгоизма, гордости за себя и свои успехи, будьте осторожнее с чувствами других и бережнее относитесь к окружающим. Большинству предстоит научиться чуткости, душевной доброте, заботе и уважению. Вхождение Урана в знак Овна открывает новую

эпоху преобразований, которые коснутся всего нашего общества, науки и новых технологий. В год Кролика (Кота) особенно активно развиваются умственные способности.

Год Кролика (Кота) благоприятствует уверенным людям. Так что, набирайтесь смелости и действуйте более решительно, черпайте вдохновение из любых мелочей, которые окружают вас. Не бойтесь озвучивать смелые идеи, потому как именно в этом году они смогут реализоваться и принести вам всеобщее признание и материальную прибыль. Наступающий год способствует поиску нового имиджа и привлекательности. Так что не стесняйтесь и почаще посещайте салоны красоты, пользуйтесь услугами визажиста и стилиста.

Уже с первых месяцев года все ощутят дух перемен. Год окажется богатым на поздние браки, поскольку кошка — животное свободолюбивое, но и ей хочется тепла и взаимопонимания. Это год не столько действия, сколько раздумий и подготовки к будущему, закладки фундамента. В целом наступающий год задаст курс на обретение гармонии во всех сферах жизни.

● АНЕКДОТЫ

31 декабря. Звонит ребенок:

- Але, скорая? Приезжайте скорее. Наш папа с ума сошел. Надел красный халат, валенки и всем говорит, что он Дед Мороз.

Последние слова Деда Мороза:

- Все, дети, подарки кончились...

- Ты от кого слышал это ужасное слово? — набрасывается мать на сына.

- От Деда Мороза, мама.

- Не может быть!

- Может! Он сказал это, когда Петя залепил ему снежком в глаз!

Пятилетняя Анечка залезла на колени к Деду Морозу, который пришел в современный детский садик на новогодний утренник.

- А ты что хочешь в подарок, милое дитя? - спрашивает он её. Девочка строго посмотрела на него, напустила брови и выдала:

- Ты, что, дедуля, разве не получал мое письмо по «электронке»?

Самый короткий день в году - 1 января. Просыпаешься - за окном уже темнеет.

- Если я буду вынужден задержаться в командировке, - говорит муж жене, - и не вернусь к встрече Нового Года, я pošлю тебе телеграмму.

- Можешь не посылать! Я ее уже прочитала, она лежит в кармане твоего пальто!

Ёлка сборная, комплект:
 - палка с крестовиной - 1 шт.;
 - ветки, которые крепятся на палку - 20 шт.;
 - иголки, которые крепятся на ветки - 3549 шт.;
 - клей для приклеивания иголок на ветки - 3 литра.

1 января... - Дед Мороз, спасибо за подарок, который ты мне принес.

- Пустяк, не стоит благодарности.

- Я тоже так думаю, но мама велела так сказать.



**Аренда
коммерческой
недвижимости**

Торговые площади и
офисные помещения
от 400 рублей за кв.м.

г. Челябинск, ул.Каслинская, 5, т.(351) 790-03-99, +7 963 090 3334, www.efeks.ru

