



территория КОМФОРТА

СЕНТЯБРЬ 2018



**Интервью
с управляющим:
индивидуальные
услуги
ГК «Тополинка»
стр. 2**



**Как
пережить
осенний
сезон
стр. 3**



**«Манхэттен»:
квартиры
с видом
на сосновый
бор!
стр. 4**

Дорогие друзья!

Мы представляем вам осенний выпуск информационного вестника «Территория комфорта». Надеемся, что информация, которую мы подготовили, будет для вас познавательной, своевременной и интересной. Например, из интервью с управляющим, которое открывает этот номер, вы узнаете всё об индивидуальных услугах, оказываемых по заявкам в квартирах и нежилых помещениях, обслуживаемых ГК «Тополинка». Мы постарались собрать самые актуальные ответы на насущные вопросы. Надеемся, что наша идея увенчалась успехом.

С наилучшими пожеланиями, группа компаний «Тополинка»

С ДНЕМ ЗНАНИЙ!

1 сентября для всех жителей нашей страны особенный день. Он отмечает начало учебного года. С 1984 года этот день официально считается праздником – Днем знаний.

Без знаний и без умения работать с информацией, необходимой для их получения, невозможно представить себе человека современного мира. Основные навыки в сфере познания мира и общества мы получаем, пока учимся в школе. Группа компаний «Тополинка» поздравляет всех школьников с началом



учебного года, желает успехов в преодолении всех трудностей, связанных с процессом обучения, достижения поставленных целей, терпения и удачи.

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

По всем возникающим у вас вопросам, касающимся работы организаций ГК «Тополинка», вы можете связаться с нами любым удобным вам способом.



Круглосуточные
многоканальные
телефоны:

8 800 550-20-22

www.topolinka-dom.ru



**ИНТЕРНЕТ-
ПРИЕМНАЯ**

Наша группа Вконтакте



vk.com/topolinka_g_k



*С наилучшими
пожеланиями,
группа компаний
«Тополинка»*



ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА МОЖНО:

- на сайте www.topolinka-dom.ru в разделе «Передать показания приборов учета»,
- через кассы системы «Город»,
- посредством мессенджеров Viber, WhatsApp на номер 8-922-747-48-25,
- по телефону 281-01-40,
- на бумажном носителе, опустив данные в ящик для приема показаний, размещенный в офисе управляющей компании по адресам: ул. Ак. Королева, д. 1, каб. 4, мкр. Вишневая горка, ул. Изумрудная, д. 6.



ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ

**Илона Анатольевна
Малиновская**

Быт современного человека стал в чем-то проще, а в чем-то сложнее. Практически в каждом доме есть сложные электронные системы, но это не отменяет периодически возникающей необходимости в ручной работе.

Отремонтировать или поставить сантехнику, отмыть оконные стекла, повесить новую люстру – все эти, казалось бы, не слишком сложные действия требуют, тем не менее, определенных знаний и навыков. Выполнить их с хорошим и даже удовлетворительным качеством способен далеко не каждый житель современного города. Группа компаний «Тополинка» с радостью возьмет на себя ваши проблемы. Она предлагает широкую номенклатуру индивидуальных услуг, оказываемых по заявкам в квартирах и нежилых помещениях. Подробнее об индивидуальных услугах ГК «Тополинка» мы расспросили управляющего жилищным фондом Илону Анатольевну Малиновскую.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГК «ТОПОЛИНКА»

– Что же такое эти самые индивидуальные услуги?

– Спектр их довольно широк, и перечисление полного списка может занять много времени, но, наверное, это и не нужно. Мы можем выделить самые популярные группы. Это прежде всего услуги сантехников, электриков, услуги клининга и услуги мелкосрочного ремонта, включающие ремонт помещений. При этом в нашей компании вы можете заказать выполнение достаточно сложных, сборных заявок. Например, вам необходимо установить сантехнику, подключить электрооборудование и сделать уборку после ремонта. В обычном случае вам бы пришлось обращаться в три разные компании или к так называемым универсалам, которые на самом деле хорошо умеют делать только что-нибудь одно. Сделав заявку в управляющую компанию, вы получите на каждом отрезке работ настоящего мастера, который сделает все именно так, как необходимо.

– А чем подтверждается квалификация ваших мастеров?

– Как и положено, дипломами и сертификатами о профессиональной подготовке. Кроме того, у них у всех огромный опыт подобных работ, качество исполнения которых подтверждается отзывами жителей. Мы отвечаем за качество репутацией нашей компании и не можем позволить себе небрежного исполнения любых работ.

– Ну вот, например, я собственник в процессе ремонта ванной. Мне необходимо установить душевую кабину, полотенцесуши-

тель, наклеить плитку, сделать уборку после ремонта, и для всех этих работ я хочу воспользоваться сервисом индивидуальных услуг «Тополинки». С чего мне начинать и чем закончить?

– Все очень просто. Вам достаточно позвонить по нашему многоканальному телефону **8 800 550 2022** или оставить заявку на сайте в интернет-приемной. С вами свяжутся и договорятся о времени визита специалиста, который определит виды необходимых работ и составит расчет стоимости согласно утвержденным нормативам. Если общая сумма не превышает 3 000 рублей, то предоплаты не потребуется. Услуги будут включены в единую счет-квитанцию, оплачиваемую через систему «Город». На сумму больше 3 000 рублей потребуется предоплата, и ее можно будет сделать любым удобным способом через ту же систему «Город».

– Вы оказываете услуги со своим материалом или его нужно покупать отдельно?

– Это довольно объемный вопрос. Конечно, у нас есть в наличии расходные материалы, необходимые в процессе оказания услуг, но основные материалы заказчики предпочитают покупать самостоятельно. Вам не нужно будет думать о наличии обрезных кругов, газа, наждачной бумаги или изоляенты, но придется потратить время на выбор дизайна смесителя или люстры. При выборе сантехники, осветительных приборов или другого оборудования мы можем помочь консультацией и поделиться опытом, что может помочь избежать про-

блем в дальнейшей эксплуатации или при монтаже.

– В какое время будет оказана услуга?

– Индивидуальные услуги оказываются в будние дни, в рабочее время, с 9 до 17 часов. Время оказания услуги согласовывается с вами заранее, чтобы вам удобнее было спланировать свой день. Если вам необходимо произвести работы в вечернее время или выходные дни, это оговаривается отдельно, причем вам необходимо сделать заявку заранее, не менее чем за три дня, для согласования сроков.

– Каким образом можно узнать подробности об оказываемых услугах?

– Просто набрав заветный многоканальный номер, который, как я надеюсь, давно записан у вас в контактах – **8 800 550 2022**. Также вы можете зайти на сайт «Тополинки», на страницу, целиком посвященную индивидуальным услугам. Там вы сможете ознакомиться с примерами расчета стоимости услуг. И помните, что наши услуги всегда оформляются официально и никогда не оплачиваются на месте наличными деньгами. Нередкими стали случаи, когда под брендом «Тополинка» услуги пытаются оказать совершенно посторонние люди. Если вам предложили выполнение работ за наличные и при этом на предложивших была униформа работников ГК «Тополинка», просим немедленно сообщить об этом по телефону **8 800 550 2022**. Вполне возможно, что вы имеете дело не с нашим работником, а с мошенником.

БЕЗОПАСНОСТЬ**БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ОБИТАНИЯ В ДОМАХ ВИШНЕВОЙ ГОРКИ!**

Видеонаблюдение – неотъемлемая часть в обеспечении безопасности для жителей многоквартирных домов. Ведь каждый из нас хочет быть уверенным в комфортном проживании, сохранности общедомового и личного имущества. Установка камер видеонаблюдения позволяет создать такую территорию комфорта и организовать надежную и безопасную среду обитания.

Именно поэтому жители домов, расположенных в микрорайоне Вишневая горка, активно присоединяются к программе «Безопасная среда обитания», реализуемой группой компаний «Тополинка». К системе, включающей более 70 домов, уже подключены четыре дома микрорайона Вишневая горка: ул. Изумрудная, д. 4, 5, 7, Вишневая аллея, д. 6.

С 1 сентября 2018 года еще один многоквартирный дом (ул. Изумрудная, д. 8) подключен к системе видеонаблюдения. На сегодняшний день уже смонтированы все камеры видеонаблюдения, которые можно посмотреть в режиме реального времени на нашем сайте.

В современном мире система видеонаблюдения – это не роскошь, а необходимость.

Система видеонаблюдения – это:

- повышение безопасности вас и ваших детей;
- безопасность двора (снижение уровня вандализма, порчи общедо-

мового имущества, автомобильных и квартирных краж);

- сокращение присутствия на территории посторонних, подозрительных лиц;
- наблюдение за объектами транспорта и контроль правильности парковки;
- значительная помощь правоохранительным органам в следственных разыскных мероприятиях, при поиске преступников, правонарушителей, а следовательно, и повышение раскрываемости преступлений.

ГК «Тополинка» предлагает жителям многоквартирных домов участвовать в нашей программе «Безопасная среда обитания».

Участие в программе позволит организовать систему видеонаблюдения многоквартирного дома максимально комфортно и удобно для его жильцов. Организация системы видеонаблюдения в рамках программы «Безопасная среда обитания» имеет ряд существенных преимуществ.

- Не нужно платить за установку дорогостоящего оборудования, вы оплачиваете текущие затраты на организацию услуги, обслуживание и эксплуатацию.
- Архивы видеозаписей хранятся до 20 дней. Для получения архивных данных любой клиент группы компаний «Тополинка» может сделать заявку и запросить интересующую запись. Условия предоставления информации можно узнать подробнее, обратившись по телефону 8 800 555 20 22.

- Постоянное техобслуживание со стороны высококвалифицированных специалистов является гарантией бесперебойного вещания видеосигнала с последующей его обработкой и хранением на оборудовании компании.
- Реализована доступная визуализация изображения. Доступ к сервису осуществляется через сайт группы компаний «Тополинка» в разделе «Видео/Видеокамеры». Вы легко сможете наблюдать за тем, что происходит на территории вашего двора, следить за вашими детьми либо проверить сохранность вашего автомобиля.

Настройки вещания адаптируются к любому типу и пропускной способности интернет-соединения, обеспечивая наилучшее возможное качество трансляции. Удобный интерфейс сайта, а также подробная интерактивная карта района позволяют ежесекундно получать доступ к любой видеокамере.

- Видеоинформация будет автоматически обновляться каждые 5 секунд.
- Для участников программы «Безопасная среда обитания» действует специальная акция, при которой стоимость услуги «Видеонаблюдение» + «Домофон» = стоимости услуги «Видеонаблюдение».

Для жильцов многоквартирных домов, которые хотят реализовать индивидуальные решения и организовать систему видеонаблюдения с особыми техническими требованиями или установить видеокамеры в минималь-



ный срок, не дожидаясь очередности в рамках программы, группа компаний «Тополинка» готова предложить свои услуги.

Обращайтесь по тел. **8 800 550 2022** или в интернет-приемную на нашем сайте topolinka-dom.ru.

С вами свяжутся ответственные специалисты, которые зафиксируют все пожелания и предложат оптимальные варианты для реализации ваших идей. Все происходящее на территории вашего дома не останется незамеченным вами!

За дополнительной информацией можете обращаться по телефону **8 800 550-2022**. Подробную информацию вы можете получить на сайте группы компаний «Тополинка».

КАК ПЕРЕЖИТЬ ОСЕНЬ

КАК ПОМОЧЬ ПЕРВОКЛАССНИКУ АДАПТИРОВАТЬСЯ К УЧЕБЕ?

Перемены в жизни с трудом воспринимает и взрослый – что же говорить о тех, кто еще вчера ходил в детский сад и мог играть сколько угодно? Первый класс – это не только новый портфель и красивая форма, но и новые, достаточно серьезные нагрузки.

Часто родители рады были бы помочь ребенку привыкнуть к школе, но не знают, как именно это сделать. Что же именно можно посоветовать родителям свежеспеченного школьника?

Первое. Активно вовлекайте ребенка в процесс приготовления к школе. Все: от пенала и канцтоваров до рюкзака и спортивной формы – вы должны делать вместе с ребенком. Помните о том, что вы не просто покупаете вещи – вы создаете определенный эмоциональный фон, который особенно в первые школьные дни поможет ребенку справиться с неизбежной тревогой.

Далее. **Создайте распорядок дня и старайтесь придерживаться его,** даже с поправкой на неожиданные события. Этот распорядок должен быть понятным и четким, и лучше всего составлять его вместе



с самим ребенком. При этом помните, что лучший отдых – это смена деятельности. Чередуя различные виды занятий, вы поможете вашему первоклашке избежать переутомления.

Расписание дня должно быть разумным и ни в коем случае не жестким, не пытайтесь в нем расписать каждый шаг в течение дня. Не стоит также включать в него особое «время для игр», ведь первоклассник –

это ребенок, игра для него – основная деятельность.

Учите ребенка самостоятельно. Но делайте это постепенно. Первые шаги на данном пути вам следует сделать вместе с ребенком. При этом не увлекайтесь и не старайтесь сделать все за него. Даже если ребенок делает что-то медленно (например, собирает портфель), наберитесь терпения, не под-

гоняйте. Вы будете вознаграждены в дальнейшем самостоятельностью ребенка.

Учите школьника организовывать пространство, помогите ему правильно разложить учебники и тетради, но не приучайте к вашему постоянному присутствию рядом во время приготовления уроков. Покажите, что вы доверяете ему.

Не забывайте об игре! Помните, что получение статуса школьника не означает, что ребенок автоматически становится взрослым человеком. Для того чтобы он развивался нормально, ему надо продолжать играть! Игра для младшего школьника – это не только отдых, но и способ активного познания мира и использования знаний, полученных на школьных занятиях.

Поддерживайте авторитет учителя. Если вас что-то не устраивает, не выплескивайте негатив на ребенка, а обратитесь к учителю напрямую. Учитель – это тот человек, который очень много значит для вашего ребенка, он является для него важной фигурой. Подрыв авторитета учителя чреват в дальнейшем конфликтами, проблемами с успеваемостью и школьной дезадаптацией.

КАК СОГРЕТЬСЯ В КВАРТИРЕ, ПОКА НЕ ВКЛЮЧИЛИ ОТОПЛЕНИЕ?

Все мы помним, что отопление в наших домах включается по нормативам. Топить начинают только тогда, когда среднесуточная температура пять дней подряд не превышает значение 8 градусов выше нуля. Что же делать, если отопление еще не включили, но в доме стало довольно прохладно? Греться! Всеми возможными способами, о которых мы и расскажем ниже.

Первый способ – это, конечно, обогреватель. Есть два наиболее распространенных типа: масляный радиатор и тепловентилятор. Последний вряд ли будет полезен в ночное время – он достаточно шумный. Масляный радиатор не обладает таким недостатком, но ему потребуются гораздо больше времени, чтобы прогреть вашу комнату и тем более квартиру. Но при этом его совершенно безопасно оставлять включенным на ночь.

Есть и другие виды обогревателей, более современные. Например, электроконвектор, инфракрасные и карбоновые лампы. Но первый – довольно дорогое и очень громоздкое удовольствие, а лампы, скорее всего, не дадут вам спокойно уснуть.

Не забывайте, что в качестве обогревателя вы можете использовать обычный кондиционер. Многие забывают, что он может не только охлаждать воздух в помещении, но и нагревать его. Нужную температуру, скорее всего, вы сможете выставить обычным пультом управления. Еще один хороший способ поднять температуру в квартире – это открыть двери в ванную комнату. Температура там обычно выше, чем во всей квартире, из-за полотенцесушителя и стояка горячей воды.

Согреться, особенно ночью, вам также поможет грелка. Обычная, с горячей водой, или современная электрическая. Выставив регулятор такого прибора на минимальное значение, можно вполне комфортно спать, не замерзая сентябрьской ночью. Если же даже минимальное значение окажется для вас слишком горячим, стоит положить электрогрелку не под простыню, а на одеяло.

Воздух в квартире охлаждается холодными поверхностями. В первую очередь это пол и оконные стекла. Чтобы избежать охлаждения воздуха стеклами, стоит занавешивать окно плотными шторами от потолка до пола. Пол же лучше всего застелить ковровым покрытием.



КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ИНФЕКЦИЙ

Осень – время красивых и ярких листьев, неспешных прогулок, легкой грусти и... простудных заболеваний. В сентябре-октябре сезон ОРВИ и гриппа лишь начинается набирать обороты, к ноябрю входя в полную силу.

Каждый год мы ищем новые способы уберечься от заболеваний, волшебное средство, которое навсегда избавит нас от угрозы высокой температуры, насморка, кашля и осложнений. К сожалению, волшебство возможно лишь в сказках. Лучшая профилактика против гриппа и простудных заболеваний – это, как ни странно, регулярное проветривание помещений. Вирус при этом фактически улетает из квартиры. Если в доме есть маленькие дети, то неплохой эффект может дать кварцевание комнат. В сезон простуд достаточно популярными становятся маски, но при их использовании следует помнить, что маску необходимо носить заболевшему, а не здоровому человеку, при этом менять ее необходимо каждые два часа.

В условиях города в качестве защиты можно использовать мазь с интерфероном – она будет служить барьером для проникновения в организм вирусов и бактерий. При

возвращении с улицы домой необходимо смыть мазь и промыть нос солевым раствором, чтобы убрать все, что осело на мази.

Популярное в определенных кругах использование чеснока для профилактики гриппа поможет разве что от мифологических вампиров. Намного полезнее использовать специальные фильтры-сорбенты, которые ставятся прямо в нос. Такими фильтрами обычно пользуются аллергики в период цветения.

Не забывайте о необходимости мыть руки. Каждый раз, возвращаясь домой с улицы, даже если вы выходили не очень надолго, нужно тщательно вымыть руки теплой водой с мылом. Эта несложная процедура уберет вас и ваших детей не только от желудочно-кишечных инфекций, но и от простудных заболеваний.

Как известно, наибольшую опасность в период эпидемий несут места скопления людей. В магазинах, автобусах, школах мы рискуем заразиться быстрее. Если все перечисленные меры не вызывают у вас доверия, то просто старайтесь по возможности ограничить посещение людных мест, особенно с маленькими детьми, чей иммунитет к заболеваниям намного слабее.

НОВОСТИ КОМПАНИИ
К ЗИМЕ ГОТОВЫ!

Готовность жилого фонда, обслуживаемого группой компаний «Тополинка», к отопительному сезону подтверждена паспортами готовности.

Теплоснабжающие организации совместно со специалистами группы компаний «Тополинка» в летний период проводили объемную и ответственную работу по промывке инженерных систем и проведению гидравлических испытаний, проверке и наладке системы отопления, которая включала в себя замену и восстановление сопутствующего оборудования, восстановление работоспособности индивидуальных тепловых пунктов, а при необходимости и поверку общедомовых приборов учета в специализированных организациях. На каждый многоквартирный дом составлялся акт готовности, который подписывала комиссия, состоящая из представителей ресурсоснабжающей организации, администрации района, управления ЖКХ администрации Челябинска. На основании этого акта управляющая компания получает паспорт готовности в районной администрации. Такая работа – это ежегодный экзамен для управляющих, по результатам которого поставщик тепла принимает положительное решение на поставку ресурса в многоквартирные дома, обслуживаемые данной управляющей компанией.



Группа компаний «Тополинка» успешно сдала этот ежегодный экзамен, и уже в июле 2018 года управляющие компании «Тополиная аллея», «Микрорайон 33А», «Микрорайон Западный», «Манхэттен», «Территория комфорта» получили паспорта готовности к отопительному сезону 2018-2019 гг. Напомним также, что в конце августа были завершены работы по подготовке к отопительному сезону 2018/2019 в загородных микрорайонах Вишневая горка, Залесье, Женева. В начале сентября 2018 года получены паспорта готовности на управляющие компании, обслуживающие загородные микрорайоны, а именно управляющие компании «Вишневая горка» и «Женева».

ГЛАВНЫЙ ЭКСПОНАТ!

Экспозиция Центрального района приковала внимание горожан на традиционной выставке цветов и плодов в ЦПКиО имени Ю. А. Гагарина. От клумб с овощами и фруктами нового урожая до творческих поделок мастеров и продукции предпринимателей района – все это могли увидеть, потрогать и даже попробовать на вкус участники праздника.



Сказы Центрального района открыла выставочная композиция жителей поселка Сосновка, выполненная в стиле сказок великого уральского писателя Павла Бажова. От группы компаний «Тополинка» в страну чудес гостей проводили Алиса, Белый кролик и Шляпник. Оригинальные цветочные композиции и фотовыставку с изображениями цветников, созданных жителями микрорайона Тополиная аллея у своих подъездов, оценила специальная комиссия, в состав которой вошли главы районов, управлений и комитетов администрации Челябинска. Такие клумбы расположились под окнами многоквартирных домов по адресам: ул. Ак. Королева, д. 11, 11а, 17, 19, 23, 35, 37, ул. Бр. Кашириных, д. 157. На протяжении всего мероприятия в ЦПКиО имени Ю. А. Гагарина, выступали творческие коллективы и солисты, работали торговые ряды, где каждый желающий мог приобрести для себя понравившиеся растения.



ГОТОВЫЕ СЕМЕЙНЫЕ 3-КОМНАТНЫЕ КВАРТИРЫ

с видом на сосновый бор
и огни большого города
в центре Челябинска

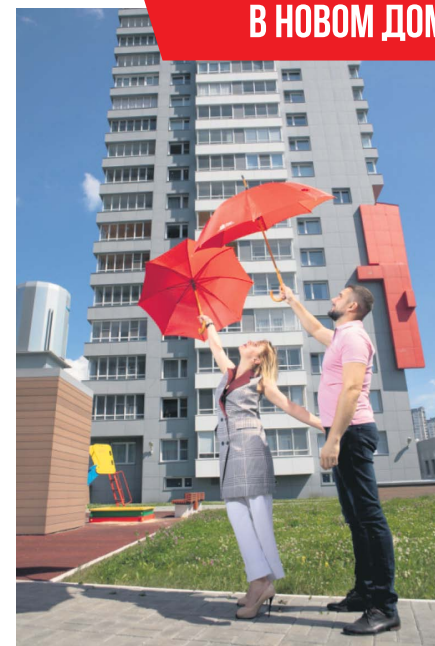


Офис продаж:
ул. Героя России Яковлева, д. 1

+7 (351) 204-4024

Запишитесь на индивидуальный показ
в удобное для вас время.

ОТКРЫТЫ ПРОДАЖИ
В НОВОМ ДОМЕ



МАНХЭТТЕН

skyclass.ru

