

ДЕКАБРЬ 2016



Интервью с
управляющим: Что
изменится в новом
году?

стр. 2



Подводим итоги.
Какие работы
проводились в
2016 году

стр. 3



Часы работы
в праздничные
дни. И адреса
заливки катков

стр. 4

Дорогие друзья!

• ПРИГЛАШАЕМ НА ПРАЗДНИК!



В ожидании новогодних праздников мы традиционно подготовили для вас декабрьский выпуск нашего информационного вестника. В нем мы постарались отразить самые яркие и важные моменты уходящего года. Надеемся, что этот выпуск наполнит Ваш дом предпраздничным настроением, а полезная информация в нем поможет в наступающем году.

2016 год подходит к концу. Он был разным – сложным и продуктивным, насыщенным и интересным, ярким и

запоминающимся. Так пусть грядущий 2017 год станет лучше – спокойнее и стабильнее. Мы благодарим Вас за отзывчивость, доверие и энергичность, которые помогают нам развиваться, решать непростые задачи, двигаться вперед и улучшать нашу работу!

Новый год – праздник особенный. У него свой аромат – детства и мандаринов. Свой звук – позывающих на елке стеклянных игрушек. Свой цвет – горького шоколада, старого золота. Свое настроение – семейного праздника, с горой подарков под елкой и непременным домашним концертом. Желаем Вам, чтобы будущий год сделал Вас счастливее и оправдал Ваши надежды, а задуманные планы успешно воплощались в реальность!

Поздравляем Вас и Ваших близких с наступающим Новым годом и Рождеством!

**С наилучшими пожеланиями,
ГК «Тополинка»
мы ждём Вас на праздник!**



ГК «Тополинка» проводит Новогодние ёлки в жилых комплексах «Вишневая горка», «Тополиная аллея», «Манхэттен», «Ленинские высотки», «Киров-

Тополиная Елка 2017

организатор праздника
группа компаний
ТОПОЛИНКА
www.topolinka-dom.ru

НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ С ГК «ТОПОЛИНКА»

24 И 25 ДЕКАБРЯ 2016 г.

ЖК «МАНХЭТТЕН»

24.12.2016 (суббота):
12:00-14:00
ул. Героя России
Александра Яковleva, 3

ЖК «ТОПОЛИНАЯ АЛЛЕЯ»,

24.12.2016 (суббота):
14:00-16:00
аллея напротив
ул. Академика Королева, 3

ЖК «ЛЕНИНСКИЕ ВЫСОТКИ»

24.12.2016 (суббота):
14:00-16:00
ул. Агалакова, 60

ЖК «КИРОВСКИЙ»

25.12.2016 г. (воскресенье)
12:00-14:00
ул. Бр. Кашириных, 12

ЖК «На МОПРА»

25.12.2016 г. (воскресенье)
14:00-16:00
пл. МОПРА, 9

ЖК «ВИШНЕВАЯ ГОРКА»

25.12.2016 г. (воскресенье)
14:00-16:00
Прогулочная аллея,
ул. Изумрудная, 4
(для жителей загородных ЖК:
«Вишневая горка», «Женева»,
«Залесье», «Просторы»)

**ВАС ЖДУТ СКАЗОЧНЫЕ ГЕРОИ,
КОНКУРСЫ, УГОЩЕНИЯ, ПОДАРКИ!**



партнеры праздника:
ЭКОСИТИ
www.ecositi.ru
Риэлт Стройком
www.rielt-sk.ru

получать подарки и встречать 2017 год вместе с нами!
Вас ждет встреча с любимыми сказочными героями, веселые конкурсы для детей и взрослых, путешествие с Машей и Медведем, и конечно же встреча с Дедом Морозом и внучкой Снегурочкой. Окунитесь в атмосферу зимней сказки, ожидания волшебства новогодней ночи и чудес.

На праздник будут подводить итоги конкурса на лучшее письмо Деду Морозу.

Принять участие в конкурсе могут жители комплексов «Тополиная аллея», «Манхэттен», «Ленинские высотки», «Кировский», поселка «Женева», микрорайонов «Вишневая горка», «Залесье»,

«Просторы», а также жители многоквартирных домов, расположенных по адресам: ул. Ставровых, 60, ул. Чайковского, 75, ул. Салютная, 10, пл. МОПРА, 9. Желающие могут написать Деду Морозу о том, чем же им запомнился уходящий 2016 год. Письмо нужно будет отправить по электронной почте uk@topolinka-dom.ru или принести в офис УК. Подводить итоги жюри будет 23 декабря. Подробности конкурса можно посмотреть на сайте www.topolinka-dom.ru.

Тополинные ёлки будут проходить 24 и 25 декабря на главных площадках жилых комплексов. Приглашаем всех желающих и гарантируем отличное настроение каждому гостю!

ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ


Чернятин Константин Иванович

– Традиционно, начало года знаменует новшества в законодательстве, изменения тарифов. Какие нововведения планируются в жилищном законодательстве в 2017 году?

– В июле 2015 года Государственная Дума приняла важное изменение в Жилищный кодекс РФ. В рамках проводимой реформы Жилищно-коммунального хозяйства 2015-2017 г.г. на 2017 год нас с Вами ждет новшество, а именно – перевод платы за ресурсы на общедомовые нужды в состав жилищных услуг. Согласно статье 154 Жилищного кодекса РФ, в полной редакции с 01 января 2017 года, плата за содержание должна включать в себя:

- плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом;
- плату за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;
- плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

– Расскажите о повышении тарифа на капремонт, какой размер будет установлен для Челябинска и области?

– Действительно с 01 января 2017 года нас с Вами ждет повышение платежа за капитальный ремонт. В Челябинской области в 2017 году платеж составит 7 рублей, в 2018 году – 7 рублей 40 копеек, в 2019 году – 7 рублей 80 копеек с одного квадратного метра общей площади помещения. Минимальный размер взноса рассчитывается с применением утвержденного министерством экономического развития Российской Федерации индекса-дефлятора по виду экономической деятельности «строительство» на 2017-2019 годы к действующему размеру минимального взноса 2016 года – 6 рублей 70 копеек на один квадратный метр.

По информации из открытых источников на следующий год в Челябинской области в рамках программы капитального ремонта Региональным оператором запланировано проведение 7 тыс. 259 видов работ на общую сумму свыше 5 млрд рублей.

– Напомните, если жильцы все-таки решили уйти от Регионального оператора капремонта и открыть специальный счет дома, то как и когда они могут это сделать согласно правилам 2017 года?

– Открыть специальный счет жители могут и после начала программы, если они этого не сделали на старте. Для этого достаточно выполнить определенный алгоритм действий.

ШАГ 1. Найти свой дом в программе капремонта

В первую очередь необходимо найти свой дом в перечне многоквартирных домов, которые вошли в региональную программу капитального ремонта. Важ-

В ПРЕДДВЕРИИ НОВОГО ГОДА УПРАВЛЯЮЩИЙ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ТОПОЛИНКА» – КОНСТАНТИН ЧЕРНЯТИН, РАССКАЖЕТ О НОВОСТЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

но узнать, что дом не признан ветхо-аварийным, иначе дом попадает в другую федеральную программу – по переселению из аварийного жилья, и собственники не должны оплачивать взносы на капремонт.

Информацию о том, в какой период программы попал ваш дом, можно найти на сайте регионального оператора. Если дом включен в региональную программу капремонта, средства жителей направляются на счет регоператора и расходуются в соответствии с краткосрочными планами. Есть желание перейти от общей копилки на собственный счет дома? Тогда переходим ко второму шагу.

ШАГ 2. Провести общее собрание собственников

Инициатором собрания может стать совет многоквартирного дома или инициативная группа из числа собственников. По новым поправкам в жилищный закон, с этого года инициировать собрание жильцов может и управляющая компания.

Организатор должен уведомить собственников о собрании и указать вопрос повестки дня – открытие спецсчета на капремонт.

Если количество присутствующих на собрании недостаточно для принятия решения, его можно провести повторно, уже в заочной форме. Заочное голосование считается правомочным, если поступило не менее две трети голосов от общего числа голосов в многоквартирном доме.

ШАГ 3. Составить протокол решения общего собрания собственников

В протоколе нужно указать несколько моментов. Например, указать размер ежемесячного взноса (он может быть больше минимального тарифа, установленного в регионе), перечень работ и услуг по капремонту (он не может быть меньше указанных в программе – ремонт крыши, фундамента, фасада, внутренних инженерных коммуникаций). Если в доме есть лифт, то он также должен быть включен в этот перечень.

Обязательно нужно указать владельца специального счета (спецсчет). По закону им может быть только юридическое лицо – Управляющая компания или Региональный оператор (Регоператор).

Указать нужно и банк, в котором будет открыт спецсчет. Поменять держателя счета и кредитную организацию собственники вправе в любое время, если они примут такое решение на общем собрании собственников.

В конце июня этого года были приняты поправки в Жилищный кодекс, по которым на общем собрании по открытию спецсчета собственники должны решить и согласовать с будущим владельцем счета, что он будет заниматься распечаткой и доставкой квитанций, а также будет проводить претензионную работу с должниками. Это должно быть зафиксировано в протоколе. В противном случае спецсчет невозможен будет открыть.

Специальные счета в крупных банках для перечисления сборов за капитальный ремонт планируют защитить, как вклады. Такой законопроект подготовили в Министерстве строительства РФ. Жителям домов со спецсчетами предлагают открывать «специальные депозиты» в любых банках из числа крупнейших (с размером собственного капитала не менее 20 миллиардов рублей). В случае отзыва у банков ли-

цензий вкладчики смогут получить вложенную сумму со спецсчетов в полном объеме.

ШАГ 4. Выбрать банк для открытия счета

Специальный счет можно открыть в российских кредитных организациях, величина капитала которых составляет не менее чем 20 миллиардов рублей. Деньги, размещенные на счетах юридических лиц, не входят в систему государственного страхования. Поэтому банки, в которых открывают спецсчета, должны иметь крупный размер собственных средств.

Специальный счет открывается на имя юридического лица при предъявлении оформленного протоколом решения общего собрания собственников жилья и других документов, предусмотренных банковскими правилами. Узнать о них можно будет непосредственно в кредитной организации.

ШАГ 5. Уведомить об открытии спецсчета

В течение пяти дней после открытия счета в банке необходимо направить в Государственную жилищную инспекцию справку из банка вместе с копией протокола общего собрания собственников. Также необходимо отправить уведомление Регоператору.

Напоминаем, что большинство домов ГК «Тополинка» выбрали специальный счет для накопления средств на капитальный ремонт. Три дома в 2016 г. воспользовались своим правом управления специальным счетом и провели капитальный ремонт досрочно. Обращаем внимание, что использовать денежные средства со специального счета можно только по решению общего собрания собственников. Владелец счета не может самостоятельно распоряжаться этими средствами. Если у собственников жилья, председателей советов домов возникнут вопросы по использованию средств на капитальный ремонт, размещенных на специальном счете, можно обратиться в свою Управляющую компанию по телефону **8-800-550-2022** или в офис по адресу ул. Академика Королева, 1.

– В настоящее время уже начала функционировать Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (ГИС ЖКХ) – полноценный единий информационный ресурс в сфере ЖКХ. Какие возможности она дает собственникам жилья с 2017 года?

– ГИС ЖКХ – это единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

ГИС ЖКХ создается Минкомсвязью России совместно с Министерством России и ФГУП «Почта России». При этом ФГУП «Почта России» является оператором ГИС ЖКХ.

ГИС ЖКХ доступна по адресу в сети интернет <http://dom.gosuslugi.ru>. В настоящий момент ГИС ЖКХ введена в эксплуатацию на всей территории Российской Федерации с 1 июля 2016 г. в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 24.07.2015 № 282 «О порядке и сроках ввода в эксплуатацию государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства», но в более полном объеме она заработает с 2017 года.

Цель создания ГИС ЖКХ заключается в том, чтобы вместо многочисленных

сайтов с разрозненной информацией появился полноценный единий информационный ресурс в сфере управления жилищным фондом.

Функциональные возможности данной системы довольно обширны. ГИС ЖКХ состоит из открытой части, где размещена общедоступная информация, и закрытой части (личные кабинеты пользователей ГИС ЖКХ – граждан, управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций, органов власти).

В открытой части ГИС ЖКХ доступны:

- нормативно-правовая база федеральных и региональных актов в круглогодичном режиме;
- реестр лицензий управляющих организаций;
- реестр организаций;
- реестр объектов жилищного фонда;
- реестр проверок ГЖИ;
- новости;
- форум пользователей ГИС ЖКХ.

Для граждан данная система предоставляет доступ к широкому спектру информации, а именно:

- получение информации об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых ими работах по дому, об оказываемых услугах, об их стоимости и о начислениях за жилищно-коммунальные услуги;
- осуществление контроля качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг;
- участие в электронном голосовании по вопросам управления домом;
- определение рейтинга управляющих организаций;
- направление обращений в организации и контролирующие органы; внесение показаний приборов учета и оплата по выставленным платежным документам и получение информации о проведении такой оплаты;
- заключение в электронной форме договоров, в том числе на управление многоквартирным домом и оказание услуг;
- получение информации об организациях, осуществляющих прием платы за услуги;
- контроль выполнения программ по капитальному ремонту, по переселению из аварийного жилья, модернизации объектов инфраструктуры.

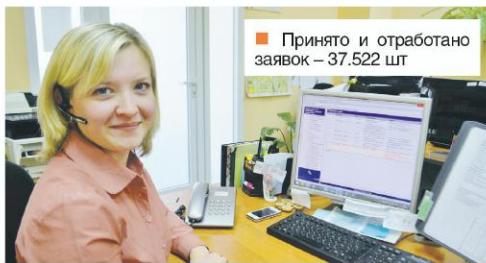
Все вышеуказанные возможности вводятся в ГИС ЖКХ постепенно за счет регулярного пополнения функционала сайта. На сегодня ГИС ЖКХ это динамично развивающаяся система, которая предполагает постоянное ее обновление и пополнение данными в режиме онлайн.

ГК «Тополинка» уже разместила актуальную информацию в ГИС ЖКХ и мы регулярно тестируем все новые сервисы в системе для максимального доступа наших жителей к информационным ресурсам компании. Также напоминаем, что вся информация размещена и на нашем сайте <http://topolinka-dom.ru/>.

– Наши читатели получат этот материал перед Новым годом, предлагаю передать новогодние пожелания от Вас лично.

– Дорогие друзья, Новый год - это прекрасный праздник и отличное время для новых начинаний и свершений. Желаю каждому в Новом году реализовать хотя бы одно большое начинание и добиться хотя бы одного большого успеха, а также на этом пути одержать множество маленьких, но таких важных побед. Ну и конечно по традиции желаю тепла и уюта в доме, который обеспечит Вам наш профессиональный коллектив.

• НАША РАБОТА В ЦИФРАХ



• «ГОЛОСУЙ И НЕ ПРОИГРАЕШЬ!»

О важности проведения Общих собраний собственников жилья для решения вопросов, качественно повышающих уровень жизни.

Обслуживание современного жилищного фонда комплексной малоэтажной застройки имеет свои особенности. Как правило, это дома высотностью 3-4 этажа с увеличенной площадью благоустройства и развитой внутри поселковой инфраструктурой. Жители интересуются вопросы безопасности, комфорта в зонах благоустройства, транспортной доступности в сочетании с пригородной приватностью жилья.

Это накладывает свою специфику на работу Управляющей компании, а именно повышенное внимание к таким услугам, как: «Контроль территории», «Видеонаблюдение», «Содержание дорог», «Механизированная очистка проездов» и «Благоустройство в расширенных границах прилегающей территории многоквартирного дома с повышенной периодичностью». Все эти услуги сформированы Управляющей компанией по запросам жителей исходя из оптимального бюджета единовременных затрат и ежемесячных платежей. Услуги утверждаются Общими собраниями собственников всех домов микрорайона и работают оптимально только при этом условии. Расчет простой – чем больше участников, тем дешевле услуги для каждого индивидуально. Инициаторами Общих собраний по утверждению услуг выступают сами жильцы. Управляющая компания оказывает поддержку таким инициативным жильцам, представляя материалы с расчетами и опи-

санием услуг, шаблоны документов для проведения голосования, консультирует по правильному оформлению документов и направляет представителей на собрания для ответов на вопросы.

Также в качестве мер поддержки таких Общих собраний Управляющая компания проводит демонстрацию услуг в ограниченном режиме. Ведь трудно голосовать за то, чего не видишь своими глазами. С примерами услуги «Видеонаблюдение» можно ознакомиться на сайте <http://topolinka-dom.ru/> в разделе «Видео». Контроль территории осуществляется в микрорайоне «Залесье» на контролльном пункте «Восточный». Сейчас жители микрорайона могут проголосовать за оборудование второго контролльного пункта – «Западный», по аналогии с тем, что уже работает. Жители других микрорайонов, по согласованию с Управляющей компанией, могут лично ознакомиться с работой контролеров и принять решение о организации такой услуги для себя.

С примерами «Механизированной очистки проездов» можно ознакомиться в поселке Женева в районе трехэтажных домов, и в микрорайоне «Залесье» в районе дома по улице Раздольной, 12. «Благоустройство в расширенных границах прилегающей территории многоквартирного дома с повышенной периодичностью» предусматривает в первую очередь уход за зелеными насаждениями и уборку от случайного мусора.

Сейчас за эту услуги проголосовали жители поселка Женева и продолжают голосовать жители микрорайона Залесье, к которым уже готовы присоединиться и

жители микрорайона Просторы. Инициаторы Общих собраний просят отнестись к участию в голосовании максимально серьезно и соотнести предполагаемые затраты с той выгодой, которую получит каждый житель. Только таким образом можно повысить качество жизни, ликвидность своей недвижимости и в конечном счете получить существенную выгоду от

этих небольших инвестиций в свой дом и окружающую среду. Управляющая компания всегда открыта для диалога, и, если у жильцов возникнут дополнительные пожелания, мы готовы их предметно обсудить. Договориться о встрече можно, подав заявку по тел. 8-800-550-2022 или направив свои предложения через интернет-приемную на сайте topolinka-dom.ru.

• «УДОБСТВО И КОФОРТ»

В ноябре 2016 года были подведены результаты ежегодного конкурса управляющих компаний, который традиционно проводят газета «Вечерний Челябинск. Управдом» при поддержке Управления ЖКХ администрации Челябинска. ООО «Управляющая компания «Манхэттен» также принимала участие в конкурсе и одержала победу в номинации «Лучший подъезд». ООО «Управляющая компания «Манхэттен» входит в группу компаний «Тополинка», основные подразделения которой работают на рынке Южного Урала с 2004 года и сегодня являются одними из лидеров сферы управления жилищным фондом. За 12 лет существования жилищный фонд группы компаний увеличился с 40 тысяч до одного миллиона квадратных метров, количество подъездов исчисляется сотнями. Управляющая компания обслуживает одноименный жилой комплекс «Манхэттен», в котором на сегодняшний день введено в эксплуатацию три 24-этажных дома.

Было очень трудно выделить лучший подъезд, ведь все они объединены общей концепцией, но отличаются в деталях, творчески продуманных архитектором. К таковым можно отнести три подъезда по адресам: ул. Героя России Яковleva А.В., 1, ул. Героя России Яковleva А.В., 3, ул. Героя России Яковleva А.В., 5.

В целом концепция жилого комплекса «Манхэттен» изначально предполагала комфорт и безопасность, и внутри домов все также сделано на высоком уровне: гостей и жителей встречают приветливые представители службы ресепшн, в просторных холлах можно подождать домочадцев или гостей, полистать журналы, сидя на удобном диване, а на этажных площадках жители отмечают отличное освещение и удобную навигацию. Ну и конечно современные скоростные лифты, время ожидания которых сокращено до минимума.



Отличительным моментом является украшение подъездов к праздникам и различным мероприятиям за счет дополнительных декоративных элементов, светодиодной подсветки и специальных фигур.

Комфорт в подъездах – результат профессионального труда работников и субподрядчика всех технологических, в т.ч. клинических, операций, что очень важно для домов с отделкой керамикой, гранитом, где присутствуют большие площади остекления и декор специальной (архитектурной) подсветкой. В холлах первых этажей установлена дизайнерская мягкая мебель, создающая уют и комфорт, но требующая своевременного ухода. В части инженерной составляющей особенностью можно считать широкую номенклатуру расходных материалов, ламп, декоративной подсветки и специфического оборудования, чаще встречающегося в офисах и предприятиях торговли. Например, тепловые завесы, системы вентиляции, интеллектуальные системы контроля доступа, системы дымоудаления и пожаротушения.

От всей души поздравляем управляющее ООО «Управляющая компания «Манхэттен» Илону Малиновскую и всех сотрудников УК с победой в конкурсе! Так держать!



ГРАФИК РАБОТЫ В ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

Обращаем внимание, что в праздничные дни аварийно-ремонтная служба будет работать круглосуточно. Заявки необходимо направлять по телефонам **+7 351 281-01-40, +7 800 550-20-22**.

Вывоз мусора будет проходить по назначен-

ному графику. Также жители могут обращаться к специалистам 30.12.2016 до 12:00 (сокращенный рабочий день). С 31.12.2016 по 8.01.2017 прием собственников в офисах не проводится в связи с праздниками. С 9 января 2017 г. продолжается прием соб-

ственников в офисах в обычном режиме, с расписанием работы офисов можно ознакомиться на сайте <http://topolinka-dom.ru>. Работа кассы по приему платежей будет осуществляться в период 4-6 января с 08:30 по 16:30.

«ЗИМНИЕ РАДОСТИ»



Каток – одно из самых любимых увлечений взрослых и детей, которое имеет давнюю историю. Долгое время жители северных стран могли кататься на коньках

только по застывшей поверхности рек и озёр. Однако забава так полюбилась англичанам, что 7 января 1876 года в Лондоне был открыт первый в мире искус-

ственный каток. С тех пор катание на коньках набрало большую популярность. Ведь оно не только укрепляет тело и закаляет спортивный дух, но и позволяет ве-

село провести время в компании родных и близких!

В декабре 2016 г. группа компаний «Тополинка» для жителей обслуживаемых комплексов и их гостей подготовила больше 10 катков, расположенных в жилых комплексах «Тополинская аллея», «Ленинские высотки», микрорайоне «Залесье». В срок до 16.12.2016 будут готовы катки по следующим адресам:

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС «ТОПОЛИНАЯ АЛЛЕЯ»:

ул. Ак. Королева, 44
ул. Ак. Королева, 14
ул. Ак. Королева, 37
ул. Ак. Сахарова, 12
ул. Ак. Сахарова, 32

МИКРОРАЙОН «ЗАЛЕСЬЕ»

ул. Еловая, 7
ул. Заповедная, 2
ул. Радужная, 2

МИКРОРАЙОН «ПРОСТОРЫ»:

ул. Просторная, 7

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС: «ВИШНЕВАЯ ГОРКА»:

ул. Изумрудная, 4

ЖИЛОЙ КОМПЛЕКС «ЛЕНИНСКИЕ ВЫСОТКИ»

ул. Агалакова, 60

ВИШНЕВАЯ ГОРКА
НОВЫЙ ЖИЗНИ - НОВЫЙ МИКРОРАЙОН

Дарья, Евгений и Андрея Барсуковы купили двухкомнатную квартиру 57 м² в Вишневой горке

Цена для участников программы «Жилье для российской семьи». Застройщик ООО «ЭкоСити», проектные декларации на сайте [екосити174.ru](http://ekositi174.ru)

«Мы — за здоровье наших детей!»

мы ЗА! Горку

**КВАРТИРЫ от
30 000 ₽/м²**

мы уже живем здесь!

Риэлт
СТРОЙКОМ
агентство недвижимости

75-08-155