

**Договор оказания услуг
по сопровождению программного обеспечения и баз данных № 139/020-2012/ЭКСП**

г. Челябинск

«01» августа 2015 г.

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея», в лице управляющего Индивидуального предпринимателя Чернятина Константина Ивановича, действующего на основании Договора передачи функций единоличного исполнительного органа №УКТ/2 от 01.04.2015 г., именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и ООО «Экспертиза», в лице директора Петриды Елены Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», на основании Соглашения об аккредитации 1074/151-2009/ЭКСП от 01.03.2011, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги по сопровождению программного обеспечения и баз данных в соответствии с:

СТО СМК 62.02.20 Порядок разработки и модификации программного обеспечения (с изменениями №1);

СТО СМК 63.11.19 Порядок предоставления доступа к информационным ресурсам;

СТО СМК 70.22.17 Управление Каталогом лиц;

СТО СМК 82.19.13 Управление документацией. Общие положения;

СТО СМК 70.22.15 Управление охраной труда;

СТО СМК 70.22.11 Стандартизация. Порядок создания, управления и применения стандартов;

СТО СМК 70.22.11 Стандартизация терминов и определений;

СТО СМК 62.02.30 Сопровождение программного обеспечения и баз данных. Требования к компьютерному оборудованию (с изменениями №2)

а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги, стоимость которых определена в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

1.2. Качество, порядок и сроки оказания услуг обеспечивается настоящим договором, требованиями действующего законодательства, требованиями системы менеджмента качества, утвержденными стандартами Исполнителя, а также дополнительными требованиями, применение которых Исполнитель и Заказчик сочтут необходимыми.

1.3. За оказание услуг по настоящему Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и стандартами, регулирующими деятельность Исполнителя.

2.1.2. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

2.1.3. Оказывать Заказчику услуги лично или с привлечением, при необходимости, специализированных сторонних организаций.

2.1.4. Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения заинтересованным лицам по представляемым Исполнителем в соответствии с настоящим Договором материалам.

2.1.5. Проводить модификацию программного обеспечения и баз данных по соглашению сторон и на условиях дополнительной оплаты Заказчиком при условии, что такая модификация разрешена правообладателем такого программного обеспечения и баз данных, с которым у Исполнителя либо у Заказчика заключен соответствующий лицензионный договор.

2.1.6. Производить установку программного обеспечения и баз данных на компьютерах Заказчика при условии, что у Исполнителя либо у Заказчика имеется разрешение правообладателя такого программного обеспечения и баз данных, с которым у него заключен соответствующий лицензионный договор. При установке программного обеспечения и баз данных, разработанных Исполнителем не в рамках договора авторского заказа с Заказчиком, передать Заказчику неисключительные права на устанавливаемое ПО и базы данных по акту приема-передачи неисключительных прав путем предоставления логина и пароля для использования программного обеспечения и баз данных.

2.1.6.1. Производить установку программного обеспечения и баз данных на компьютерах Заказчика при условии соответствия стандартам Заказчика, размещенным на сайте dokipedia.ru, в порядке, установленном СТО 62.02.30 Порядок оказания услуг по сопровождению программного обеспечения и баз данных

2.1.7. Осуществлять тестирование установленного в соответствии с п. 2.1.6. настоящего договора программного обеспечения и баз данных.



2.1.8. Осуществлять абонентское обслуживание компьютеров Заказчика, включающее в себя:
1) наладку и модернизацию аппаратной части технических средств;
2) ремонт и замену оборудования;
3) обновление программного обеспечения (в соответствии с п. 2.1.6 настоящего договора);
4) предотвращение хакерских атак и удаление вредоносных программ;
5) проведение профилактических работ, предусмотренных техническими регламентами в целях предотвращения преждевременного износа оборудования.

2.1.9. Производить подключение к системам электронного документооборота, учетным и информационным системам, предоставлять доступ к базам данных и осуществлять их сопровождение.

2.1.10. Оказывать консультации в области информационных технологий и по использованию программного обеспечения и баз данных.

2.1.11. Обеспечить работоспособность установленного (обновленного) программного обеспечения и баз данных, систем электронного документооборота, учетных и информационных систем при условии выполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором. В случае неработоспособности программного обеспечения в течение рабочего времени, указанного в п. 2.1.12. настоящего договора, Исполнитель обязан в течение 30 минут с момента обнаружения неисправности, выявить причину и направить Заказчику письменное или устное разъяснение о сроках устранения неисправностей.

2.1.12. Оказывать прочие ИТ-услуги по договоренности с Заказчиком.

2.1.13. Оказывать услуги в местах, указанных Заказчиком, в течение рабочего времени Исполнителя (с 8.00 час. до 17.30 час. кроме субботы, воскресенья и праздничных дней) на основании электронных, факсимильных заявок в произвольной форме или телефонограмм Заказчика.

2.1.14. Обеспечивать оказание услуг в сроки, установленные в разделе 4 настоящего договора.

2.1.15. Оказывать услуги в соответствии с нормативно-технической документацией, утвержденными стандартами Исполнителя и другими документами.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Определять самостоятельно формы и методы исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору, исходя из требований Заказчика и сложившихся конкретных ситуаций.

2.2.2. Запрашивать и получать от Заказчика документацию и другие сведения, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком запрашиваемых материалов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента письменного (оформленного в электронном документообороте) требования, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору, при условии письменного обоснования Исполнителем необходимости предоставления указанных документов и невозможности исполнения обязательств по настоящему договору без их предоставления.

2.2.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от оказания услуг, противоречащих требованиям действующего законодательства, письменно уведомив об этом Заказчика.

2.2.5. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц (соисполнителей).

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Точно и полно формулировать задание (заявку) Исполнителю, по которому желает получить консультацию, и направлять его в форме, предусмотренной п. 2.1.13. По запросам Исполнителя давать пояснения и уточнения задания. 2.3.2. Передавать Исполнителю информацию и материалы, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.3. Предоставлять Исполнителю полный и беспрепятственный доступ к компьютерам и установленному на них программному обеспечению, а также оплачивать расходные материалы, необходимые для функционирования оборудования: принтера, сканера, МФУ, гарнитуры, IP-телефона и прочих устройств, подключенные к информационной системе.

2.3.4. Своевременно подписывать Акт оказанных услуг и оплатить оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего договора.

2.3.5. В согласованные сроки обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к оборудованию для его обслуживания и оказание мер по содействию их работе.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания услуг.

2.4.2. Получать от Исполнителя материалы и документы в соответствии с настоящим Договором.

2.4.3. В любое время проверить ход и качество оказываемых Исполнителем услуг.

2.4.4. В случае если Исполнитель оказывает услуги несвоевременно и/или ненадлежащего качества, Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возмещения убытков.

2.4.5. Все материалы Исполнителя, включая различные справки, заключения, документы и т.д., как в письменном виде, так и на магнитных носителях, составленные Исполнителем при исполнении обязательств по



AVVO-9YAB4V



настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией Заказчика (за исключением сведений, перечисленных в ст. 5 Федерального закона от 29.07.2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне") и не могут быть разглашены третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Перечень и стоимость услуг по настоящему договору определены в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

3.2. Исполнитель обязан составить и предоставить Заказчику (в т.ч. в системе электронного документооборота, но не исключительно) акт об оказании услуг по Форме 080.150.020.001 Акт сдачи – приемки услуг (работ) и отчет об оказании услуг в свободной форме не позднее 9 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

3.3. Акт об оказании услуг является подтверждением оказания Исполнителем услуг Заказчику за отчетный период и основанием для оплаты.

3.4. Заказчик обязан рассмотреть отчет об оказании услуг и подписать акт об оказании услуг по Форме 080.150.020.001 Акт сдачи – приемки услуг (работ) в течение 3-х рабочих дней с момента его получения, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. В случае уклонения от подписания акта в установленный срок, акт считается подписанным, услуги оказанными.

3.5. При наличии замечаний Заказчика по представленным документам Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней устраняет выявленные недостатки.

3.6. Оплату Заказчик осуществляет не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом оказания услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Перечень и стоимость услуг по настоящему договору могут быть изменены:

3.7.1. по согласованию сторон путем подписания новой Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

3.7.2. Исполнителем в одностороннем порядке путем направления новой Спецификации на рассмотрение Заказчику не позднее, чем за 30 календарных дней до даты вступления её в силу.

3.7.2.1. Заказчик обязан подписать новую спецификацию в течение 30 календарных дней с момента получения.

3.7.2.2. При неподписании Заказчиком новой спецификации договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения Заказчиком новой спецификации.

3.8. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае, если Заказчик в течение месяца, следующего за отчетным периодом оказания услуг, не внес плату за оказанные услуги.

4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, с момента получения им задания (заявки), в сроки, предусмотренные в нормативных документах, перечисленных в п.1.1. Изменение указанных сроков возможно только по предварительному согласованию сторон.

4.1.1. Абонентское обслуживание компьютеров – по согласованию сторон в зависимости от вида услуги,

4.1.2. Консультации в области информационных технологий и по использованию программного обеспечения и баз данных, а также прочие ИТ-услуги – по согласованию сторон в зависимости от трудоемкости и вида услуги

4.2. Срок оказания услуг Исполнителем отодвигается соразмерно времени неисполнения своих обязательств Заказчиком.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон должна выполнять свои обязанности надлежащим образом, в соответствии с требованиями настоящего договора, а также оказывать другой Стороне всевозможное содействие в выполнении его обязанностей.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Сторона вправе востребовать у виновной Стороны неустойку в размере 0,05% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки исполнения.

5.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Уплата неустойки, а также возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения этих обязательств в натуре.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. В случае установки Заказчиком нелегального программного обеспечения, ответственность перед правообладателями программного обеспечения несет Заказчик.



6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность коммерческой, финансовой и иной информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой стороны независимо от причины прекращения действия настоящего договора.

6.3. Исполнитель и его персонал не вправе передавать третьим лицам сведения, которые стали известны им в процессе оказания услуг по настоящему договору, составляющих коммерческую или служебную тайну Заказчика.

6.4. Перечень сведений, составляющих коммерческую или служебную тайну, определяет Заказчик и доводит до сведения Исполнителя.

6.5. Перечень сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну, определен в ст. 5 Федерального закона от 29.07.2004 г. N 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно, но не ограничиваясь: аварий на линии связи, внеплановых отключений электроэнергии, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. Сторона, ссылающаяся на наступление обстоятельства форс-мажора, в таком случае обязана предоставить другой стороне доказательства отсутствия своей вины. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения, действует неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут по желанию одной из сторон с письменным извещением другой стороны за 30 дней до даты расторжения (за исключением п.3.7.2.2 настоящего договора).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые документы, составленные Сторонами, должны быть подписаны представителями Сторон.

Если стороны настоящего договора владеют неквалифицированной или квалифицированной электронной подписью, созданной с использованием средств электронной подписи на основе сертификатов ключей электронной подписи удостоверяющего центра: ООО «Экспертиза»; ОГРН 1087447008550; ИНН 7447133821; КПП 744701001; 454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 5 (далее – Удостоверяющий центр), то стороны настоящего договора, являясь участниками электронного взаимодействия в соответствии с положениями статьи 160 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона "Об электронной подписи" №63-ФЗ от 06.04.2011 г., части 4 статьи 11 и статьи 15 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, все документы, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением настоящего договора и иные документы и информацию, в рамках настоящего договора, обязаны предоставлять (выставлять, направлять, передавать, подавать) в виде электронных документов, подписанных с применением (использованием) неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи.

Стороны настоящего договора, с учетом положений статьи 6 Федерального закона "Об электронной подписи" №63-ФЗ от 06.04.2011 г., признают, что информация в электронной форме, подписанная неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

В рамках настоящего договора термин «письменный» или «в письменной форме» обозначает запись на материальном (бумажном или ему подобном) носителе, подписанную уполномоченным представителем Стороны, а равно запись в электронном виде (электронный документ), подписанную электронной подписью.

Стороны настоящего договора обязаны предоставлять (выставлять, направлять, передавать, подавать) электронные документы:

- при наличии доступа к информационной системе - только посредством использования данной информационной системы,

- при отсутствии доступа к информационной системе - с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет, а также иными способами, позволяющими передать электронные документы.

Порядок использования электронной подписи в информационной системе устанавливается оператором информационной системы или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

Стороны настоящего договора, в соответствии со статьей 10 Федерального закона "Об электронной подписи" №63-ФЗ от 06.04.2011 г. обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия,
- уведомлять Удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, и другую сторону настоящего договора о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении,
- не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

Проверка подлинности электронной подписи осуществляется в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 13 Федерального закона "Об электронной подписи" №63-ФЗ от 06.04.2011 г. Удостоверяющим центром по обращениям любой из сторон настоящего договора.

Сторонам настоящего договора известны и понятны в рамках настоящего договора все возможные риски обмена документами, предоставляемыми в электронной форме (электронными документами), в числе которых, утеря, кража, подлог, уничтожение электронных документов и другие риски.

9.2. Настоящий договор заключен путем обмена электронными документами, подписанными с применением (использованием) неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи сторон.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Вся корреспонденция в рамках действия настоящего договора передается по последнему известному адресу Стороны, которой адресуется данная корреспонденция.

9.5. В случае изменении адреса Стороны обязуются письменно извещать друг друга о таких изменениях в трехдневный срок, в противном случае корреспонденция, переданная по последнему известному адресу, считается переданной надлежащим образом.

9.6. После подписания настоящего договора все предыдущие соглашения, переговоры и переписка, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.

9.7. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

Приложение № 1. Спецификация;

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея»
Адрес: Россия, 454000, Челябинская, , Челябинск, ,
Академика Королева, 1, ,
КПП: 745301001
ИНН: 7453170363
1067453077735
Р/счет: 40702810207250003574 в ОАО
«ЧЕЛИНДБАНК», Г. ЧЕЛЯБИНСК К/счет:
30101810400000000711 БИК: 047501711
uk@topolinka-dom.ru

_____/Чернятин Константин
Иванович ИП

Исполнитель:

ООО «Экспертиза»
Адрес: Россия, 454084, Челябинская, , Челябинск, ,
Каслинская, 5, ,
КПП: 744701001
ИНН: 7447133821
1087447008550
Р/счет: 40702810907250004242 в ОАО
«ЧЕЛИНДБАНК», Г. ЧЕЛЯБИНСК К/счет:
30101810400000000711 БИК: 047501711
info@e-xp.ru

_____/Петриди Елена Александровна



Подписан ЭЦП.

ID ключа:

31 3E B5 4C 00 00 00 00 1A 75
38 ED 14 02 00 00 00 00 18 81

Петриди Елена Александровна
Чернятин Константин Иванович

14.07.2015

16.07.2015

Электронная подпись корректна.
1a 97 32 e5 00 00 00 00 04

Удостоверяющий центр ООО «Экспертиза»



Подлинность электронной
подписи подтверждаю

Петриды Елена Александровна



Дополнительное соглашение № 1
к договору оказания услуг по сопровождению программного обеспечения и баз данных
№139/020-2012/ЭКСП от 01.08.2015 г.

г. Челябинск

«11» января 2016 г.

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Управляющего – Индивидуального предпринимателя Чернятина Константина Ивановича, действующего на основании Устава и Договора передачи функций единоличного исполнительного органа Общества, с одной стороны, и

ООО «Экспертиза», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Петриды Елены Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору № 139/020-2012/ЭКСП от 01.08.2015 г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Дополнить текст Договора пунктом 2.1.16. изложенным в следующей редакции:

«2.1.16. Исполнитель, при оказании услуг по настоящему договору, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. 152-ФЗ «О персональных данных», конфиденциальность предоставляемых Агентом/Заказчиком персональных данных и обеспечивать безопасность указанных персональных данных при их обработке. При оказании услуг по настоящему договору Исполнителем принимаются меры по защите персональных данных, указанные в Приложении № 2 к настоящему договору».

2. Дополнить текст Договора пунктом 2.1.17. изложенным в следующей редакции:

«2.1.17. Исполнитель, получивший в ходе исполнения настоящего Договора, доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ».

3. Дополнить текст Договора пунктом 2.1.18. изложенным в следующей редакции:

«2.1.18. Для выполнения работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Исполнителем могут привлекаться на договорной основе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации».

4. Приложение № 2 к Договору «Перечень мер по обработке, обеспечению безопасности персональных данных» принять в редакции, приложенной к настоящему Дополнительному соглашению.

5. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента подписания. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора.

7. Стороны настоящим выражают свою волю и дают согласие на размещение текста настоящего дополнительного соглашения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Исполнитель вправе передать текст настоящего договора третьему лицу с целью размещения настоящего договора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и дальнейшего сопровождения использования сайта <http://dikipedia.ru/>.

8. Приложения:

- «Требования к защите и перечень мер по обработке персональных данных» Приложение № 2 к Договору.

Исполнитель:

ООО «Экспертиза»

Юридический адрес: Россия, 454084, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 5

ИНН: 7447133821 КПП: 744701001

ОГРН: 1087447008550

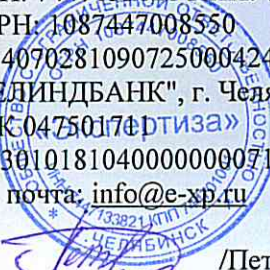
р/с 40702810907250004242 в ОАО

"ЧЕЛИНДБАНК", г. Челябинск

БИК 047501711

к/с 30101810400000000711

Эл. почта: info@e-xp.ru


/Петриды Е.А./

Заказчик:

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея»

Юридический адрес: 454000, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Академика Королева, 1

ИНН 7453170363 КПП 745301001

р/с 40702810207250003574 в ОАО

"ЧЕЛИНДБАНК", г. ЧЕЛЯБИНСК

БИК 047501711 к/с 30101810400000000711

Адрес электронной почты: uk@efeks.ru


/ИП Чернятин К.И./

Требования к защите персональных данных

1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе должна обеспечиваться с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» и должна включать в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

2. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных должен осуществляться Исполнителем в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».

3. В зависимости от необходимого уровня защищенности Исполнитель обязуется также обеспечить выполнение следующих требований:

а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

в) утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

д) назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

е) обеспечение доступа к содержанию электронного журнала сообщений исключительно для должностных лиц (работников) Исполнителя или уполномоченного лица, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

ж) автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника оператора по доступу к персональным данным, содержащимся в информационной системе;

з) создание структурного подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе, либо возложение на одно из структурных подразделений функций по обеспечению такой безопасности.

Перечень мер по обеспечению безопасности персональных данных:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа, обеспечивающая присвоение субъектам и объектам доступа уникального признака (идентификатора), сравнение предъявляемого субъектом (объектом) доступа идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов, а также проверку принадлежности субъекту (объекту) доступа предъявленного им идентификатора (подтверждение подлинности);

- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа, обеспечивающая управление правами и привилегиями субъектов доступа, разграничение доступа субъектов доступа к объектам

доступа на основе совокупности установленных в информационной системе правил разграничения доступа, а также обеспечивать контроль за соблюдением этих правил;

- ограничение программной среды, обеспечивающее установку и (или) запуск только разрешенного к использованию в информационной системе программного обеспечения или исключать возможность установки и (или) запуска запрещенного к использованию в информационной системе программного обеспечения;

- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных), исключающее возможность несанкционированного доступа к машинным носителям и хранящимся на них персональным данным, а также несанкционированное использование съемных машинных носителей персональных данных;

- регистрация событий безопасности, обеспечивающая сбор, запись, хранение и защиту информации о событиях безопасности в информационной системе, а также возможность просмотра и анализа информации о таких событиях и реагирование на них;

- антивирусная защита, обеспечивающая обнаружение в информационной системе компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирование на обнаружение этих программ и информации;

- обнаружение (предотвращение) вторжений, обеспечивающее обнаружение действий в информационной системе, направленных на несанкционированный доступ к информации, специальные воздействия на информационную систему и (или) персональные данные в целях добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к персональным данным, а также реагирование на эти действия;

- контроль (анализ) защищенности персональных данных, обеспечивающий контроль уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационной системе, путем проведения систематических мероприятий по анализу защищенности информационной системы и тестированию работоспособности системы защиты персональных данных;

- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных, обеспечивающее обнаружение фактов несанкционированного нарушения целостности информационной системы и содержащихся в ней персональных данных, а также возможность восстановления информационной системы и содержащихся в ней персональных данных;

- обеспечение доступности персональных данных, обеспечивающее авторизованный доступ пользователей, имеющих права по доступу, к персональным данным, содержащимся в информационной системе, в штатном режиме функционирования информационной системы;

- защита среды виртуализации, исключающая несанкционированный доступ к персональным данным, обрабатываемым в виртуальной инфраструктуре, и к компонентам виртуальной инфраструктуры и (или) воздействие на них, в том числе к средствам управления виртуальной инфраструктурой, монитору виртуальных машин (гипервизору), системе хранения данных (включая систему хранения образов виртуальной инфраструктуры), сети передачи данных через элементы виртуальной или физической инфраструктуры, гостевым операционным системам, виртуальным машинам (контейнерам), системе и сети репликации, терминальным и виртуальным устройствам, а также системе резервного копирования и создаваемым ею копиям;

- защита технических средств, исключающая несанкционированный доступ к стационарным техническим средствам, обрабатывающим персональные данные, средствам, обеспечивающим функционирование информационной системы (далее - средства обеспечения функционирования), и в помещения, в которых они постоянно расположены, защиту технических средств от внешних воздействий, а также защиту персональных данных, представленных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;

- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных, обеспечивающая защиту персональных данных при взаимодействии информационной системы или ее отдельных сегментов с иными информационными системами и информационно-телекоммуникационными сетями посредством применения архитектуры информационной системы и проектных решений, направленных на обеспечение безопасности персональных данных;

- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них,

обеспечивающее обнаружение, идентификацию, анализ инцидентов в информационной системе, а также принятие мер по устранению и предупреждению инцидентов.;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных обеспечивающее управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных, анализ потенциального воздействия планируемых изменений на обеспечение безопасности персональных данных, а также документирование этих изменений.

Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, устанавливаются в зависимости от уровня защищенности персональных и определяются в зависимости от актуальности угроз (1-го, 2-го или 3-го типа).

Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных», и в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119.

Исполнитель:

ООО «Экспертиза»

Юридический адрес: Россия, 454084, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 5
ИНН: 7447133821 КПП: 744701001
ОГРН: 1087447008550
р/с 40702810907250004242 в ОАО "ЧЕЛИНДБАНК", г. Челябинск
БИК 047501711
к/с 30101810400000000711
Эл. почта: info@e-xp.ru



/Петриди Е.А./

Заказчик:

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея»

Юридический адрес: 454000, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Академика Королева, 1
ИНН 7453170363 КПП 745301001
р/с 40702810207250003574 в ОАО "ЧЕЛИНДБАНК", Г. ЧЕЛЯБИНСК
БИК 047501711 к/с 30101810400000000711
Адрес электронной почты: uk@efeks.ru



/ИП Чернятин К.И./

Приложение № 1
к договору оказания услуг
по сопровождению программного обеспечения
№ 139/020-2012/ЭКСП от «01» августа 2015 г.

Спецификация № ЭА300160 от 01.08.2015

Наименование товара \работы \услуги по договору	Ед. изм.	Цена товара \работы \услуги по договору за ед.	Итого цена товара \работы \услуги по договору за ед.	НДС
Администрирование сервера	шт/месяц	8 168,95	8 168,95	НДС не предусмотрен
Актуализация сведений в трудовой книжке, личной карточке сотрудника при изменении места регистрации, семейного положения, образования и т.п.	шт	179,36	179,36	НДС не предусмотрен
Актуализация штатного расписания/график работ	позиция	90,00	90,00	НДС не предусмотрен
Внесение изменений в действующие СТО	изменение	3 314,54	3 314,54	НДС не предусмотрен
Внесение корректировок в таблицу учета рабочего времени по документам, поступившим в течение 5-ти календарных дней после окончания отчетного периода	шт	358,72	358,72	НДС не предусмотрен
Возврат письма с почты	шт	145,27	145,27	НДС не предусмотрен
Выдача во временное пользование оригинала документации	шт	67,60	67,60	НДС не предусмотрен
Выдача печати во временное пользование	шт	53,70	53,70	НДС не предусмотрен
Выдача справки	шт	134,16	134,16	НДС не предусмотрен
Выделение дел на уничтожение	дело	131,22	131,22	НДС не предусмотрен
Выделение документов на уничтожение	шт	89,34	89,34	НДС не предусмотрен
Выезд специалиста в удаленные офисы	вызов	557,75	557,75	НДС не предусмотрен
Вызов курьера экспресс почты	вызов	49,32	49,32	НДС не предусмотрен
Документирование трудовых отношений при изменении условий трудового договора	шт	269,04	269,04	НДС не предусмотрен
Документирование трудовых отношений с директором организации	шт	1 022,36	1 022,36	НДС не предусмотрен
Документирование трудовых отношений с сотрудниками (заключение договоров о материальной ответственности)	шт	179,36	179,36	НДС не предусмотрен
Документирование трудовых отношений с сотрудниками при увольнении	шт	358,72	358,72	НДС не предусмотрен
Документирование трудовых отношений с сотрудниками, оформление приказов на отпуск: ежегодный основной оплачиваемый, без сохранения заработной платы, дополнительного отпуска, отпуска по беременности и родам, по уходу за ребенком до 1,5 и 3-х лет и пр.	шт	179,36	179,36	НДС не предусмотрен
Дополнительная возможность подключения к ИС ИТК - через VPN	пользователь/месяц	404,17	404,17	НДС не предусмотрен
Доступ к беспроводной сети Wi-Fi	пользователь/месяц	509,08	509,08	НДС не предусмотрен
Заведение нормативного документа в Информационную систему	шт	60,24	60,24	НДС не предусмотрен
Изменение Плана-графика финансирования разработки стандартов (проверка на наличие аналогов; согласование изменений)	изменение	273,06	273,06	НДС не предусмотрен
Консультационные услуги в области информационных технологий	нормо-час	557,75	557,75	НДС не предусмотрен
Консультирование	нормо-час	281,51	281,51	НДС не предусмотрен



Контроль наличия медицинского освидетельствования	сотрудник	23,57	23,57	НДС не предусмотрен
Курьерская доставка 1 категории по г. Челябинску и Челяб. обл. (до 20 км, до 3 кг)	адрес	281,59	281,59	НДС не предусмотрен
Курьерская доставка 2 категории по г. Челябинску и Челяб. обл. (до 20 км, свыше 3 кг)	адрес	375,45	375,45	НДС не предусмотрен
Настройка системного блока	нормо-час	557,75	557,75	НДС не предусмотрен
Неявки по невыявленным причинам	шт	91,55	91,55	НДС не предусмотрен
Нотариальная копия документов (заверение документов у нотариуса за счет денежных средств Заказчика)	шт	994,05	994,05	НДС не предусмотрен
Обеспечение работников полисами ОМС, свидетельствами ГПС	шт	466,34	466,34	НДС не предусмотрен
Обработка документов (всех систем документации)	шт	97,02	97,02	НДС не предусмотрен
Обработка технической документации	шт	61,31	61,31	НДС не предусмотрен
Обработка электронных документов (ЭЦП)	шт	51,07	51,07	НДС не предусмотрен
Определение реестра процессов СМК, разработка диаграммы взаимодействия процессов	шт	1 632,74	1 632,74	НДС не предусмотрен
Организация Call-центра на базе Lync	шт/месяц	1 651,70	1 651,70	НДС не предусмотрен
Организация доступа в интернет	пользователь/месяц	308,38	308,38	НДС не предусмотрен
Открытие а/я	шт	803,64	803,64	НДС не предусмотрен
Оформление бандероли (без доставки до почты)	шт	64,28	64,28	НДС не предусмотрен
Оформление листов нетрудоспособности и прочих документов, касающихся трудоспособности сотрудника	шт	269,04	269,04	НДС не предусмотрен
Оформление письма (заказного с уведомлением)	шт	285,82	285,82	НДС не предусмотрен
Оформление письма (простого)	шт	186,92	186,92	НДС не предусмотрен
Оформление письма (ценного)	шт	347,29	347,29	НДС не предусмотрен
Оформление посылки (без доставки до почты)	шт	517,53	517,53	НДС не предусмотрен
Оформление сертификатов ключей ЭП	пользователь	1 456,02	1 456,02	НДС не предусмотрен
Оформление табеля учета рабочего времени (для организаций с численностью от 1 до 5 человек)	шт	358,72	358,72	НДС не предусмотрен
Оформление табеля учета рабочего времени (для организаций с численностью от 6 человек)	шт	1 159,87	1 159,87	НДС не предусмотрен
Оформление услуги "до востребования" на почтовых отделениях	шт	437,17	437,17	НДС не предусмотрен
Подбор оригинала документа для копирования, сканирования	шт	67,60	67,60	НДС не предусмотрен
Подготовка и сдача ежегодных отчетов в военкоматы (по организациям с численностью военнообязанных до 10 человек)	шт	125,55	125,55	НДС не предусмотрен
Подготовка и сдача ежегодных отчетов в военкоматы (по организациям с численностью военнообязанных от 11 человек)	шт	510,50	510,50	НДС не предусмотрен
Подготовка и сдача ежемесячных отчетов в военкоматы	шт	162,44	162,44	НДС не предусмотрен
Подготовка и сдача на постоянное хранение в Гос. Архив Челяб. обл. документов по личному составу	дело	1 465,10	1 465,10	НДС не предусмотрен
Подготовка и сдача отчетности для органов ПФР по сотрудникам, подлежащим государственному пенсионному страхованию (льготный стаж)	сотрудник	155,45	155,45	НДС не предусмотрен
Подготовка копий трудовых книжек, кадровых документов сотрудника, справок по месту требования и т.п.	шт	179,36	179,36	НДС не предусмотрен
Подготовка оригинальных приказов в	шт	235,73	235,73	НДС не предусмотрен

соответствии с ТК РФ				
Подготовка пакета документов для подтверждения права на льготное пенсионное обеспечение по профессиям, работам, дающим право на льготное пенсионное обеспечение	шт	1 434,89	1 434,89	НДС не предусмотрен
Подключение к системе электронного документооборота	пользователь	115,45	115,45	НДС не предусмотрен
Поиск и анализ информации по запросу (деловые партнеры)	1 критерий/1 лицо	417,02	417,02	НДС не предусмотрен
Предоставление ПО Project	шт/месяц	1 487,95	1 487,95	НДС не предусмотрен
Предоставление ПО Visio	шт/месяц	676,72	676,72	НДС не предусмотрен
Предоставление ПО Visual Studio	шт/месяц	2 035,76	2 035,76	НДС не предусмотрен
Принем на работу	сотрудник	380,00	380,00	НДС не предусмотрен
Проведение вводного инструктажа по охране труда	сотрудник	141,44	141,44	НДС не предусмотрен
Проверка наличия вакансии и соответствия штатному расписанию	сотрудник	100,00	100,00	НДС не предусмотрен
Разработка уникального стандарта	нормо-час	281,51	281,51	НДС не предусмотрен
Распознавание текста	шт	38,57	38,57	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 1 группы (стоимость до 600 руб.)	шт	715,89	715,89	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 2 группы (стоимость до 1500 руб.)	шт	1 625,07	1 625,07	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 3 группы (стоимость до 2500 руб.)	шт	2 635,27	2 635,27	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 4 группы (стоимость до 4500 руб.)	шт	4 655,67	4 655,67	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 5 группы (стоимость до 5500 руб.)	шт	5 665,87	5 665,87	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 6 группы (стоимость до 9500 руб.)	шт	9 706,67	9 706,67	НДС не предусмотрен
Ремонт/Восстановление картриджа 7 группы	шт	11 442,96	11 442,96	НДС не предусмотрен
Системное сопровождение сервера печати	шт/месяц	159,10	159,10	НДС не предусмотрен
Сопровождение обслуживания ПО для АРМ	шт/месяц	1 379,86	1 379,86	НДС не предусмотрен
Сопровождение ПО Автограф	пользователь/месяц	294,73	294,73	НДС не предусмотрен
Сопровождение ПО Клиент-банк	организация/месяц	4 019,02	4 019,02	НДС не предусмотрен
Сопровождение сертификатов ЭП пользователей	пользователь/месяц	198,00	198,00	НДС не предусмотрен
Сопровождение сертификатов ЭП пользователей, не работающих в СЭД	пользователь/месяц	92,00	92,00	НДС не предусмотрен
Сопровождение системы "Город	пользователь/месяц	26,79	26,79	НДС не предусмотрен
Сопровождение системы Visa	пользователь/месяц	26,79	26,79	НДС не предусмотрен
Сопровождение системы Контур	пользователь/месяц	26,79	26,79	НДС не предусмотрен
Сопровождение сметной системы WinRik	пользователь/месяц	16,08	16,08	НДС не предусмотрен
Сопровождение справочной системы Кодекс/ТехЭксперт	пользователь/месяц	572,52	572,52	НДС не предусмотрен
Сопровождение справочной системы Консультант+	пользователь/месяц	555,57	555,57	НДС не предусмотрен
Техническая поддержка и линия консультаций для пользователей ИС:Предприятие	пользователь/месяц	554,19	554,19	НДС не предусмотрен
Техническая поддержка и обслуживание автоматизированного рабочего места	пользователь/месяц	1 011,50	1 011,50	НДС не предусмотрен
Техническая поддержка и обслуживание единого информационного справочника	пользователь/месяц	269,40	269,40	НДС не предусмотрен
Управление информационной системой	нормо-час	281,51	281,51	НДС не предусмотрен
Управление проектом создания стандартов	нормо-час	281,51	281,51	НДС не предусмотрен
Услуга "Секретарь-референт"	месяц	3 000,00	3 000,00	НДС не предусмотрен
Услуга "Секретарь-референт" VIP	месяц	20 000,00	20 000,00	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Копирование - А3	шт	4,79	4,79	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Копирование - А4	шт	2,14	2,14	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Распечатка А0	шт	67,60	67,60	НДС не предусмотрен



Услуги тиражирования - Распечатка А1	шт	55,00	55,00	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Распечатка А2	шт	29,82	29,82	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Распечатка цветная - А3	шт	22,51	22,51	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Распечатка цветная - А4	шт	15,72	15,72	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Сканирование - А0	шт	55,75	55,75	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Сканирование - А1	шт	36,81	36,81	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Сканирование - А2	шт	19,65	19,65	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Сканирование - А3	шт	8,93	8,93	НДС не предусмотрен
Услуги тиражирования - Сканирование - А4	шт	2,50	2,50	НДС не предусмотрен
Установка лицензионного программного обеспечения	нормо-час	557,75	557,75	НДС не предусмотрен
Участие специалистов в решении задач Заказчика в области документооборота	нормо-час	328,82	328,82	НДС не предусмотрен
Участие специалистов в решении задач Заказчиков	нормо-час	397,62	397,62	НДС не предусмотрен
Участие специалистов в решении задач Заказчиков в специализированных областях бизнес-процессов	нормо-час	384,85	384,85	НДС не предусмотрен
Участие специалистов в решении задач Заказчиков в сфере применения электронной подписи	нормо-час	511,39	511,39	НДС не предусмотрен
Формирование дела из россыпи документов	дело	875,49	875,49	НДС не предусмотрен
Формирование и сдача в архив дела (от 01 до 30 листов)	дело	717,04	717,04	НДС не предусмотрен
Формирование и сдача в архив дела (от 101 и более)	дело	2 869,75	2 869,75	НДС не предусмотрен
Формирование и сдача в архив дела (от 31 до 100 листов)	дело	1 793,92	1 793,92	НДС не предусмотрен
Хранение дел (от 4 до 8 см)	месяц	30,68	30,68	НДС не предусмотрен
Хранение дел (толщиной до 4 см)	месяц	12,44	12,44	НДС не предусмотрен
Хранение информации на серверах ИТК	Гб	8,68	8,68	НДС не предусмотрен

Реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

ООО «Управляющая компания «Тополиная аллея»
 Адрес: Россия, 454000, Челябинская, , Челябинск, ,
 Академика Королева, 1, ,
 КПП: 745301001
 ИНН: 7453170363
 1067453077735
 Р/счет: 40702810207250003574 в ОАО
 «ЧЕЛИНДБАНК», Г. ЧЕЛЯБИНСК К/счет:
 30101810400000000711 БИК: 047501711
 uk@topolinka-dom.ru

_____/Чернятин Константин Иванович
 ИП

Исполнитель:

ООО «Экспертиза»
 Адрес: Россия, 454084, Челябинская, , Челябинск, ,
 Каслинская, 5, ,
 КПП: 744701001
 ИНН: 7447133821
 1087447008550
 Р/счет: 40702810907250004242 в ОАО
 «ЧЕЛИНДБАНК», Г. ЧЕЛЯБИНСК К/счет:
 30101810400000000711 БИК: 047501711
 info@e-xp.ru

_____/Петриди Елена Александровна



AWO-5YAB4V

Подписан ЭЦП.

ID ключа:

31 3E B5 4C 00 00 00 00 1A 75

38 ED 14 02 00 00 00 00 18 81

Петриди Елена Александровна

Чернятин Константин Иванович

14.07.2015

16.07.2015

Электронная подпись корректна.

1a 97 32 e5 00 00 00 00 00 04

Удостоверяющий центр ООО «Экспертиза»

Подлинность электронной
подписи подтверждена

М.П. Петриды Е.А.



